



BAROMÈTRE DES AIDANTS

6^e VAGUE

Juillet 2020

CONTACT BVA Opinion :

Anne-Laure Gallay, Directrice adjointe de BVA Opinion

Julia Schmidt, Chargée d'études

LE CADRE DE L'INTERVENTION

Le baromètre

Depuis 2015, le baromètre des Aidants mené par BVA pour la Fondation April étudie les perceptions des Français en général et des aidants sur cette thématique. Il permet :

- **De mesurer la part d'aidants au sein de la population française** ainsi que son évolution d'année en année
- **De dresser le profil des aidants** dans toute leur diversité
- **De confronter, au travers d'une vision en miroir, la perception des non-aidants au vécu réel des aidants**, afin de connaître l'état de l'opinion française sur le sujet
- **De cerner les attentes et besoins prioritaires des aidants.**

En complément de ces dimensions barométriques suivies depuis plusieurs années, chaque vague fait l'objet d'un **focus spécifique**, en lien avec la thématique choisie pour la Journée nationale des aidants du 6 octobre.

Cette année, le focus porte sur la **question du répit**, droit créé en 2015 via la loi d'adaptation de la société au vieillissement, permettant aux proches aidants de bénéficier d'un repos ou d'avoir du temps, et que le récent « Ségur de la Santé » a proposé de renforcer.



Recueil

Enquête réalisée par BVA les **19-20 et 26-27 juin 2020** par **téléphone**.



Echantillon

Echantillon de **2005 personnes**, représentatif de la population française âgée de **15 ans et plus**.

Au sein de cet échantillon, ont été interrogés :



476 aidants



1529 non-aidants

Cet échantillon a été constitué d'après **la méthode des quotas** : sexe, âge, profession de la personne de référence du ménage, région de résidence et catégorie d'agglomération.



Évolutions

Les **rappels signalés** (xx%) dans ce rapport correspondent aux **résultats enregistrés en juin 2019**, date de la précédente vague.

Les flèches (**↑** **↓**) soulignent les évolutions les plus importantes par rapport à la dernière vague.

p.06

Notoriété du thème « Aidants »

p.08

Identification et qualification des aidants

p.18

Portrait des aidants

p.22

L'incidence de la situation d'aidant sur l'aidant et sa santé

p.31

Comment aider les aidants ?

p.37

Focus annuel : le répit

p.45

Principaux enseignements

NOTORIÉTÉ DU THÈME « AIDANTS »

La thématique des aidants, toujours de plus en plus connue au sein de la société française

Q1. Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?

Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 476 personnes / Non-aidants = 1529)

Non, vous n'en
avez jamais
entendu parler
52%



Oui, et vous avez une idée
précise de ce dont il s'agit
38% ↑

Rappel juin
2019 : **33%**

Oui, mais vous n'avez
pas d'idée précise de
ce dont il s'agit
10%

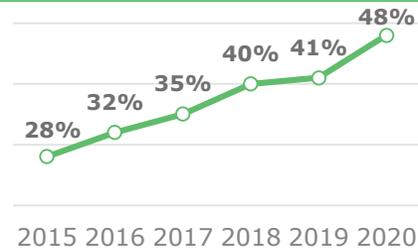
Rappel juin
2019 : **8%**

% Oui

48%

50 ans et plus : 62%
CSP+ : 59%
Diplôme ≥ BAC+2 : 58%
Femmes : 51%
Moins de 35 ans : 27%

Evolutions – « % Oui »

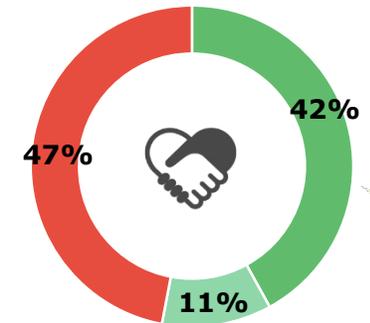


Après des Aidants

Rappel juin
2019 : **59%**

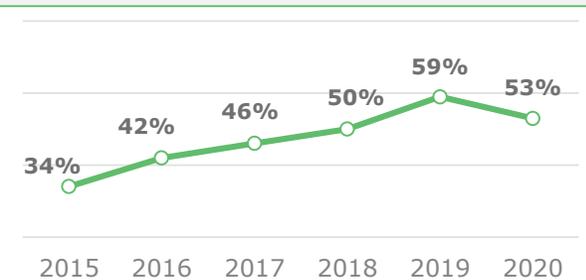
% Oui

53% ↓



Rappel juin
2019 : **50%**

Evolutions – « % Oui »



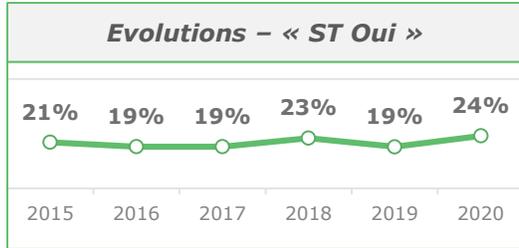


IDENTIFICATION ET QUALIFICATION DES AIDANTS

La proportion d'aidants demeure autour de 20% : près d'1 Français sur 4 déclare apporter bénévolement de l'aide à un ou plusieurs proches dépendants

Q2. Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution) ? Par « régulièrement », nous entendons « au moins quelques jours par mois ou plusieurs semaines d'affilée dans l'année »

Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 476 personnes / Non-aidants = 1529)



Rappel juin 2019

Oui, vous aidez **un proche en situation de dépendance due à la vieillesse**

14%

Oui, vous aidez **un proche malade** (maladie grave, chronique ou invalidante)

8%

Oui, vous aidez **un proche en situation de handicap**

7%

Non

76%

Non-aidants

19%

9%

9%

4%

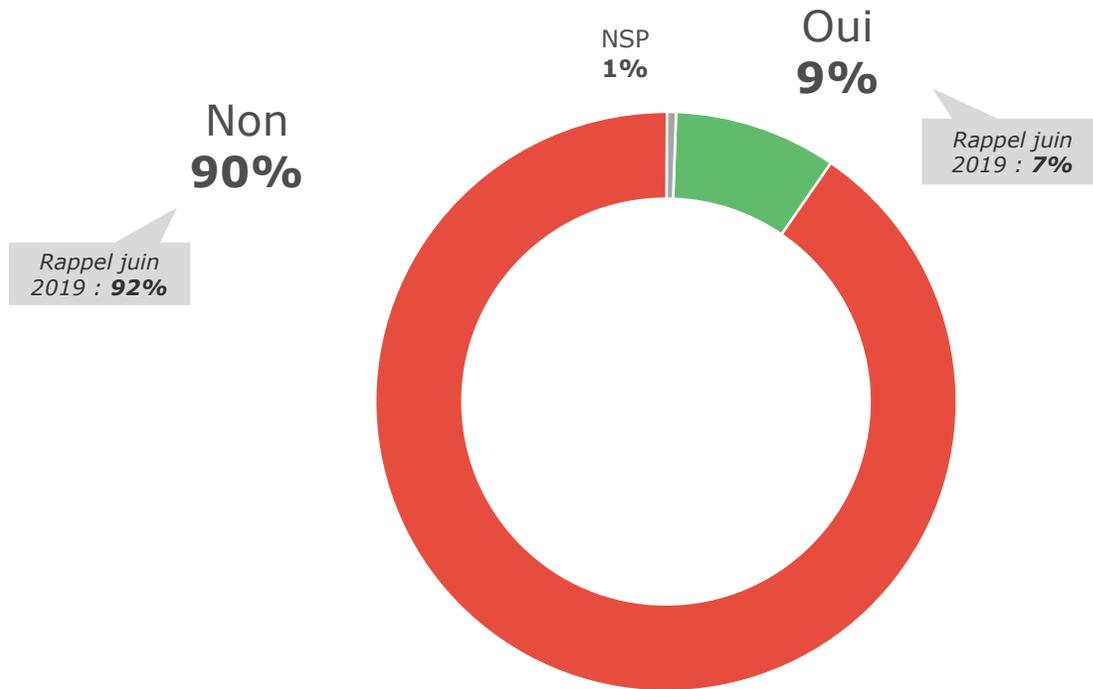
81%

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

Près d'1/3 des Français sont aidants ou ont un aidant dans leur foyer

Q2BIS. Au sein de votre foyer, y a-t-il une personne qui apporte régulièrement et bénévolement une aide à un proche qui est malade, en situation de handicap ou dépendant ?

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Soit au total, 30% des Français « proches » de la thématique
(Aidants + Français issus d'un foyer dont un membre est aidant)

Evolutions « % des Français 'proches' de la thématique d'aidants »



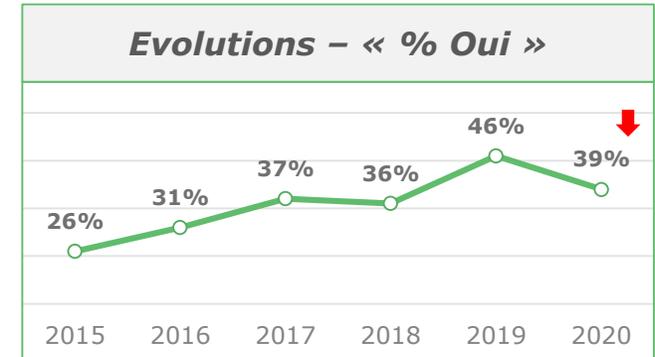
Moins de 4 aidants sur 10 se considèrent comme tels : une difficulté à intégrer ce statut

Q1bis. Vous-même, vous considérez-vous comme un aidant ?

Base : Aux aidants ayant déjà entendu parler du terme « Aidants » (253 personnes) → Les données présentées ont été recalculées sur la base Aidants (476 répondants).



Au total 39% des Aidants se considèrent comme tels
(253 aidants ont déjà entendu parler du terme « Aidants », dont 188 se considèrent tels (74%)).



Les aidants aident toujours majoritairement 1 personne, mais une part toujours croissante d'entre eux indiquent prendre soin de plusieurs personnes

Q3. À combien de proches venez-vous en aide ?

Base : Aux aidants (476 personnes)



1



Vivent avec l'aidé : 79%



2

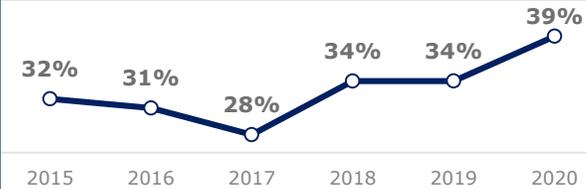


3 ou plus



Plusieurs personnes : 39% ↑

Apportent une aide pour les activités domestiques comme faire les courses, le ménage, les repas: 42%
L'aidé vit à son domicile : 43%



Rappel juin 2019

66%

24%

10%

Les ¾ des aidés habitent à leur propre domicile ; la proportion de ceux habitant chez l'aidant baisse par rapport à 2019 (-8 pts) et atteint son plus bas niveau depuis 2015

Q4. Ce(s) proche(s) vit-il (vivent-ils)...

Base : Aux aidants (476 personnes)

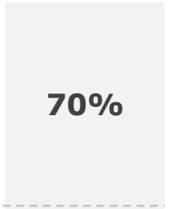


À son / leur domicile



Aident l'un de leurs parents : 83%
Aident pour les activités domestiques : 82%
Aident plusieurs proches : 81%

Rappel juin 2019



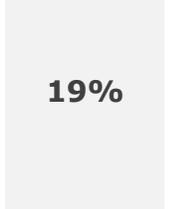
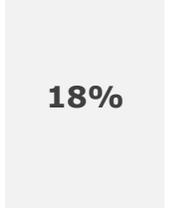
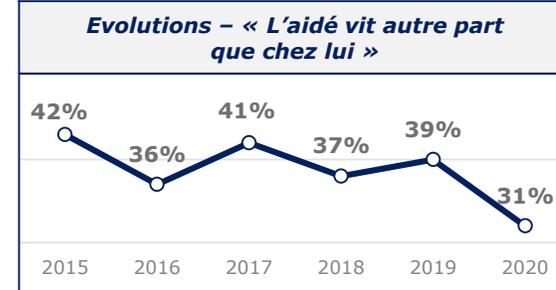
En institution



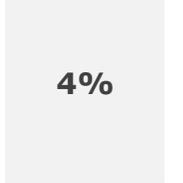
Chez vous



L'aidé vit autre part que chez lui : 31%



Ailleurs



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

L'aide en direction des parents demeure le cas le plus fréquent mais baisse de 13 points. A l'inverse, l'accompagnement des grands-parents se développe et atteint son plus haut niveau depuis 2015

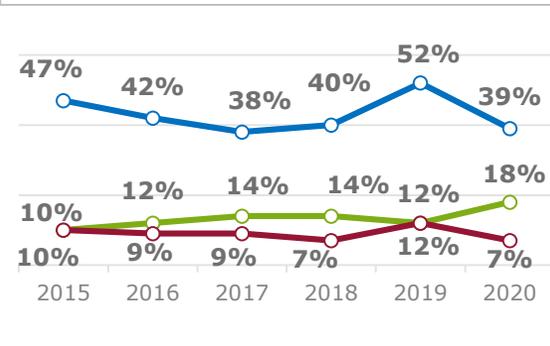
Q5. L'aide que vous apportez concerne-t-elle...

Base : Aux aidants (476 personnes)



Evolutions :

- L'un de vos parents / Vos parents
- L'un de vos grands-parents / Vos grands-parents
- Votre conjoint(e)



ST Aide un membre de sa famille

79%



Rappel juin 2019

L'un de vos **parents** / Vos parents

39%



50-64 ans : 57%
CSP+ : 53%
Professions intermédiaires : 53%
L'aidé vit à son domicile : 44%

90%

52%

L'un de vos **grands-parents** / Vos grands-parents

18%



Moins de 35 ans : 50%

12%

Un **autre membre de votre famille** / D'autres membres de votre famille

16%

Agglomération parisienne : 32%

19%

Un **ami** / Des amis

12%

9%

Un **voisin** / Des voisins

8%



3%

Votre **conjoint(e)**

7%



65 ans et plus : 22%
Passent 20h et plus à aider : 17%

12%

Votre **enfant** / Vos enfants

7%

8%

Une **autre personne** / D'autres personnes

9%

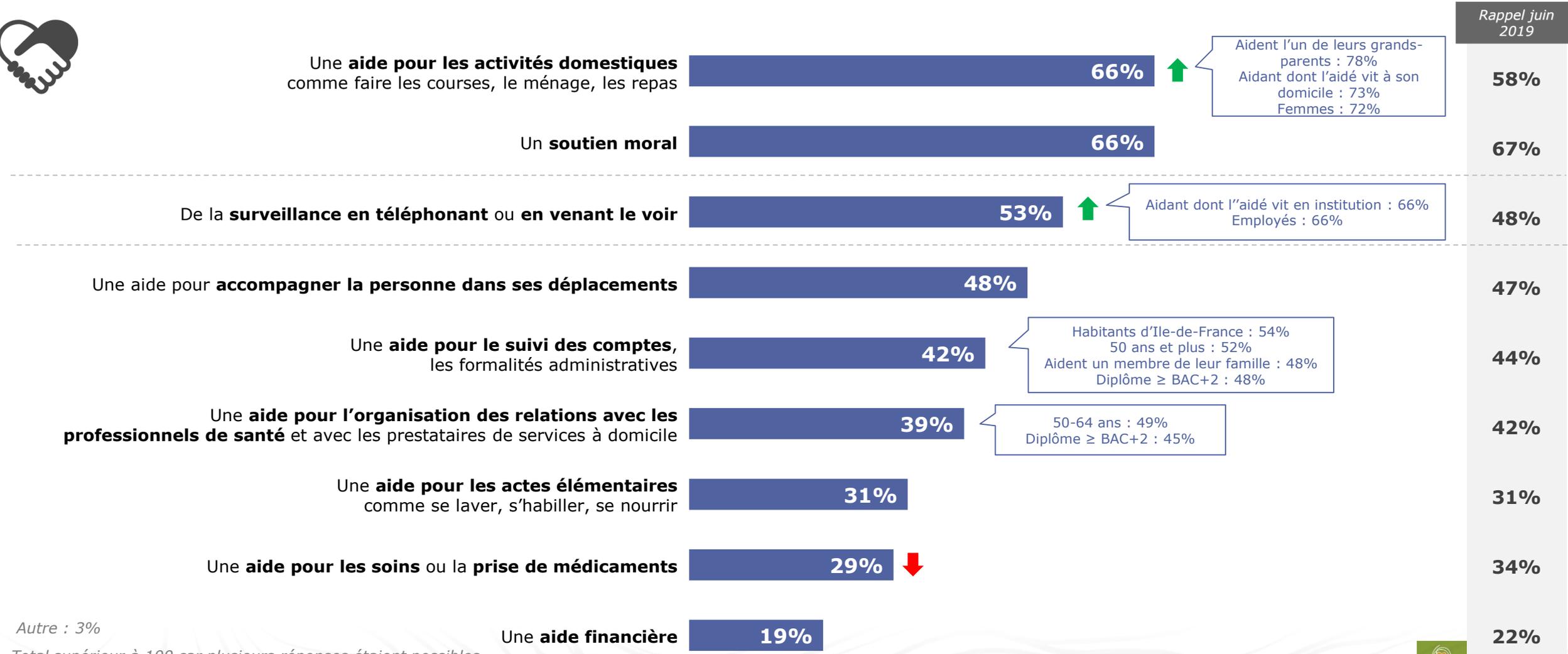
4%

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

Les aidants procurent toujours essentiellement un soutien moral et une aide domestique ; cette dernière augmente cette année, conjointement à la surveillance par téléphone ou par visite

Q7. Plus précisément, quel(s) type(s) d'aide apportez-vous à votre (vos) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) ?

Base : Aux aidants (476 personnes)



Autre : 3%
Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles



Plus d'un tiers des aidants déclarent toujours être seuls à prendre soin de leur proche

Q6. En dehors de vous, y a-t-il d'autres personnes qui aident bénévolement et régulièrement ce(s) proche(s) ?

Base : Aux aidants (476 personnes)



Non
35%



Oui
65%

Rappel juin
2019: **63%**



Ceux qui bénéficient du soutien d'autres personnes pour aider leur proche

- CSP+ : 80%
- Moins de 35 ans : 77%
- Aident l'un de leurs grands-parents : 75%
- Apportent une aide pour les activités domestiques : 68%



Ceux qui aident leur proche seuls

- CSP- : 49%
- 65 ans et plus : 44%

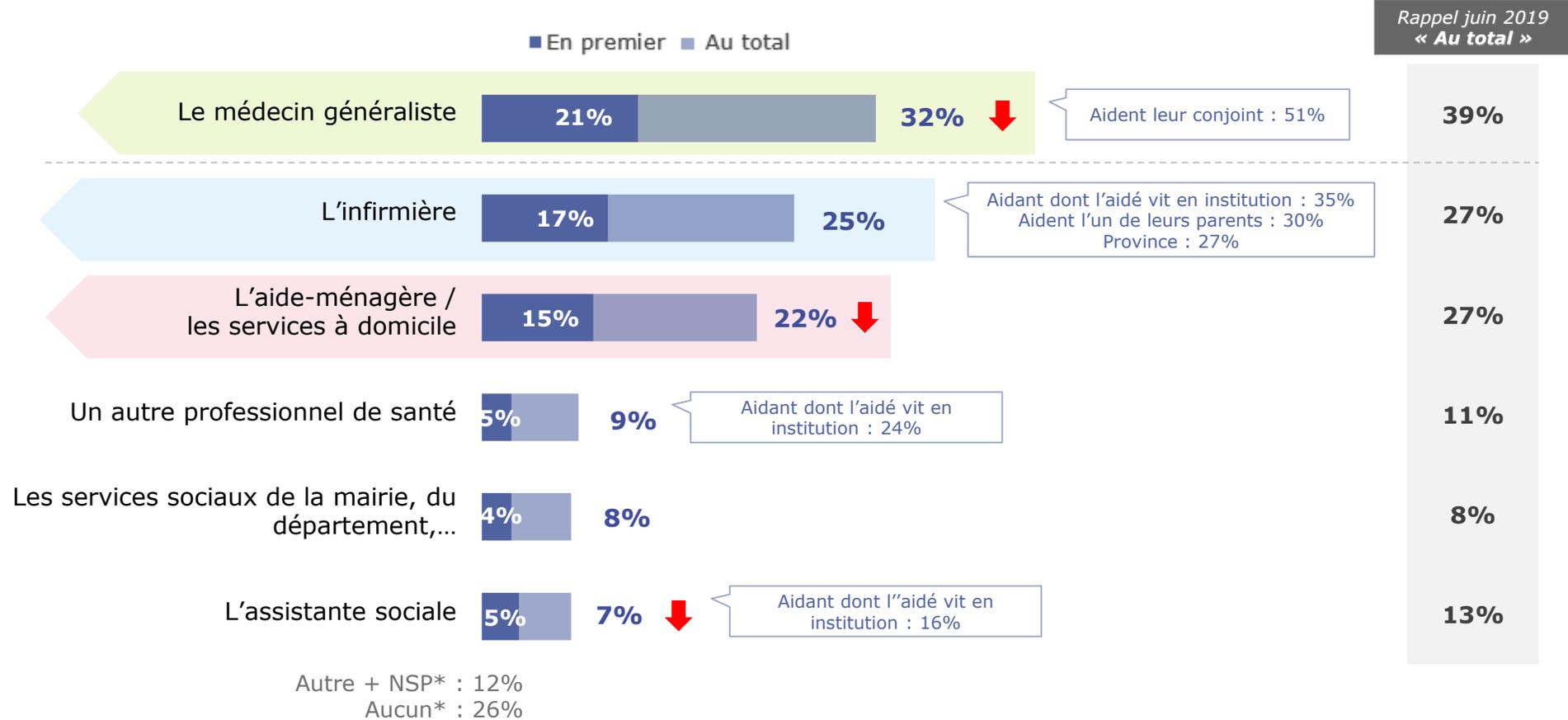
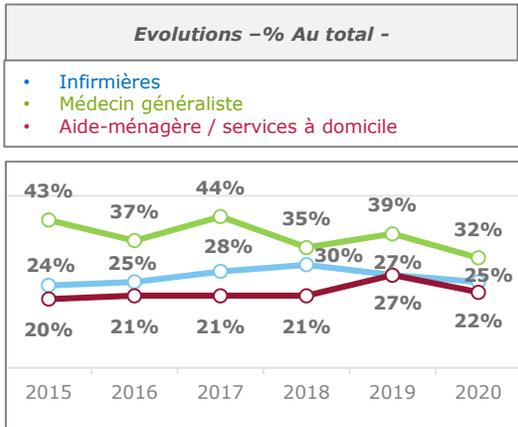
Evolutions – « % Non »



Près d'un tiers des aidants estiment que le médecin généraliste est l'acteur qui les soutient le plus dans leur rôle ; une proportion en baisse, bien que l'aide apportée par le médecin reste davantage citée que celle des infirmières et des services à domicile

Q14. Qui, parmi les acteurs suivants, vous soutient le plus dans votre rôle d'aidant ?

Base : Aux aidants (476 personnes)



Total supérieur à 100 car deux réponses étaient possibles

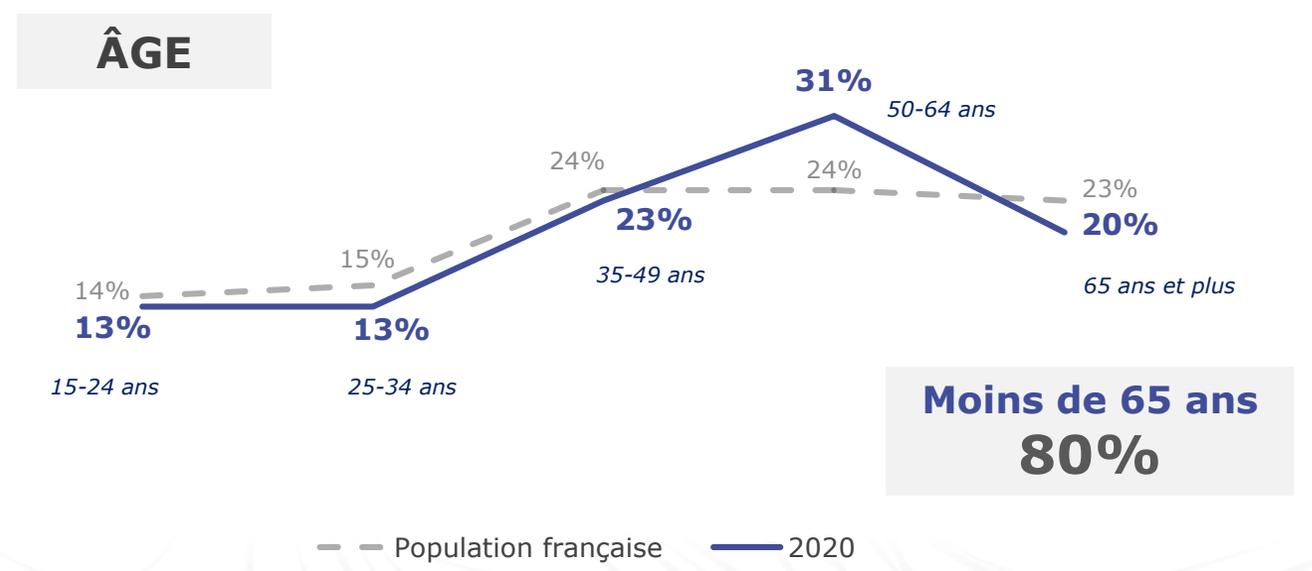
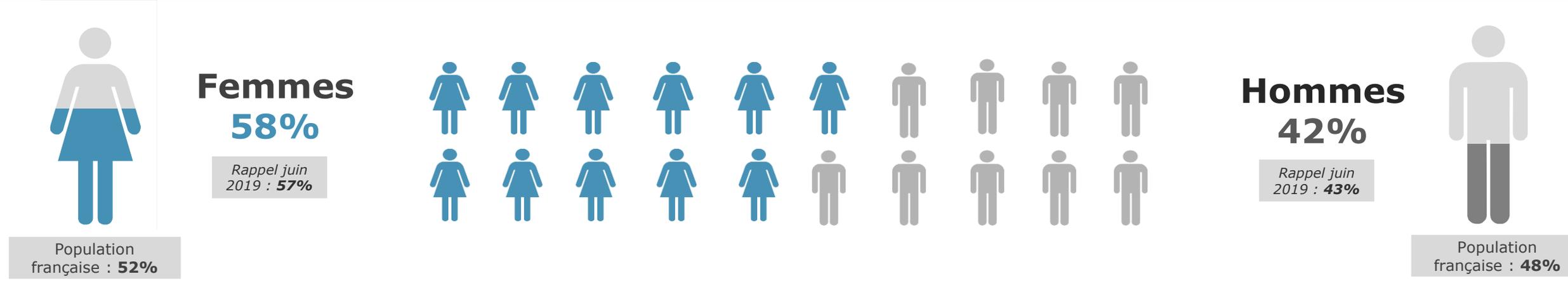
* Items non cités



PORTRAIT DES AIDANTS

Quel est le profil des aidants ?

Profil socio-démographique des aidants :
La population des aidants tend à être âgée de 50 à 64 ans, féminine et active



Evolutions – Aidants Actifs

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Actifs	62%	61%	52%	51%	58%	53%
<i>Dont salariés</i>	54%	53%	44%	41%	50%	42%



À qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

La majorité des aidants aident un membre de leur famille (plus d'un tiers aide l'un de ses parents) et viennent en aide face à une situation de dépendance due à la vieillesse



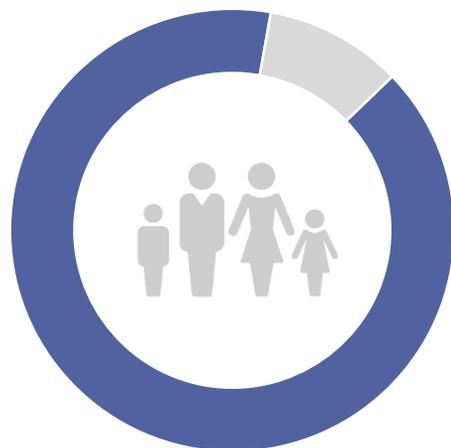
Proximité avec le proche aidé

Aide un membre de sa famille :

↓ **79%**

dont aide l'un de ses parents : 39%

Rappel juin 2019 : **90%**

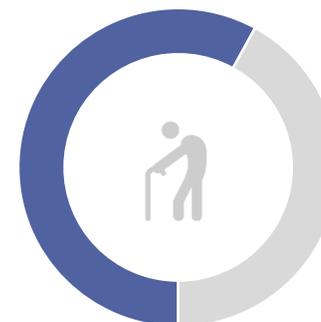


Type de dépendance du proche aidé

Aide un proche en situation de dépendance due à la vieillesse :

↑ **58%**

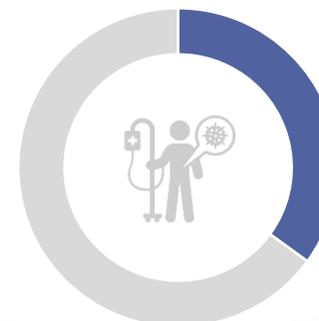
Rappel juin 2019 : **46%**



Aide un proche malade (maladie grave, chronique ou invalidante) :

↓ **35%**

Rappel juin 2019 : **48%**



À qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

Une part croissante des aidants s'occupent de plusieurs personnes, tandis que la proportion des proches dépendants habitant chez l'aidant est en baisse (-8 points)



Nombre de proches aidés

1,8 personnes aidées en moyenne

Rappel juin 2019



1 personne aidée
61%

66%



2 ou 3 personnes aidées
39% ↑

34%



Les multi-aidants s'occupent généralement de proches en dehors de leur cercle familial

Lieu de résidence des proches aidés

Rappel juin 2019



Vivent à leur domicile
74%

70%



En institution
16%

18%



Chez l'aidant
11% ↓

19%



L'INCIDENCE DE LA SITUATION D'AIDANT SUR L'AIDANT ET SA SANTÉ

Le temps consacré à l'aide baisse par rapport à 2019 : 1 aidant sur 6 consacre 20h et plus à aider son proche (-8 pts) ; un investissement qui se situe néanmoins au même niveau qu'en 2018

Q8. Combien de temps passez-vous par semaine en moyenne à aider votre (ou vos) proche(s) ?

Base : Aux aidants (476 personnes)

Q9. D'après vous, lorsque l'on est dans cette situation « d'aidant » pour un proche, combien de temps passe-t-on par semaine en moyenne à aider la personne ?

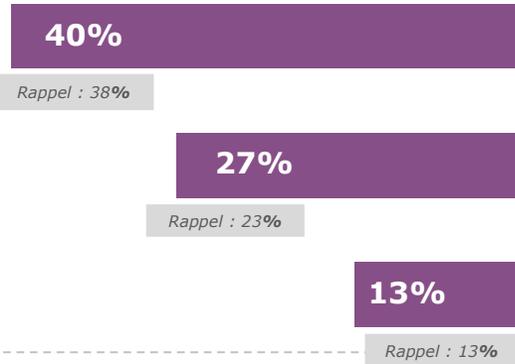
Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Moins de 20h par semaine en moyenne : 80%

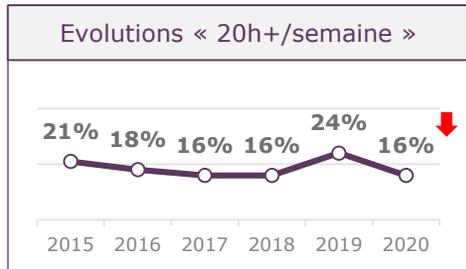
Rappel 2019 : 74%

Aident un ami : 93%
CSP+ : 89%
Ouvriers : 89%
Ruraux : 87%



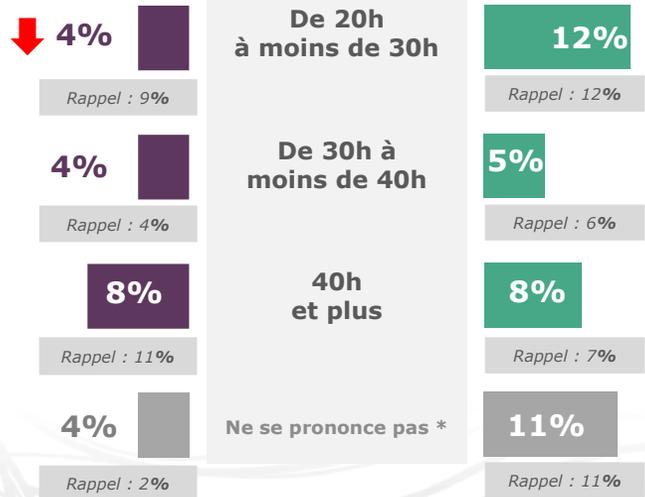
Moins de 20h par semaine en moyenne : 64%

Rappel 2019 : 64%



20h et plus par semaine en moyenne : 16%

Vivent avec l'aidé : 42%
Aident un membre de leur famille : 18%



20h et plus par semaine en moyenne : 25%

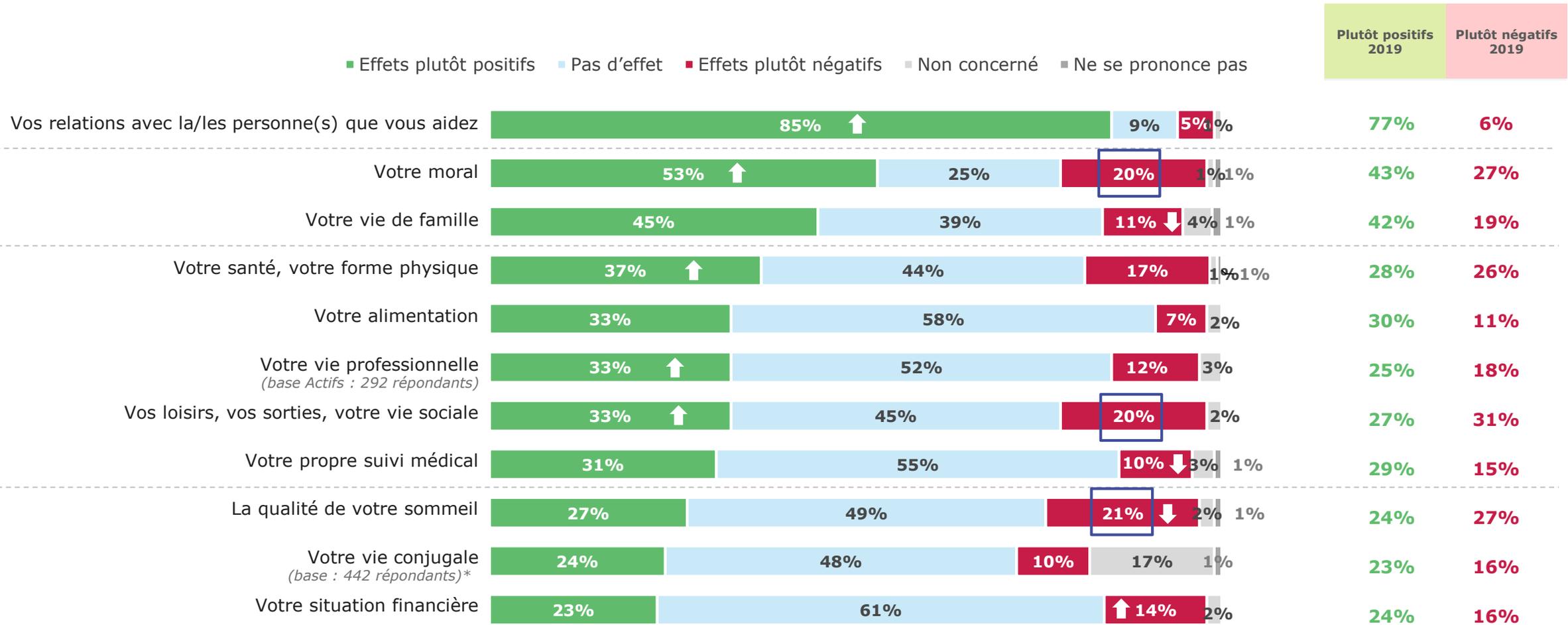
Rappel : 25%

*Item non cité

Les aidants sont globalement moins nombreux à percevoir l'impact négatif de leur statut qu'en 2019. C'est notamment le cas sur leur vie de famille, la qualité de leur sommeil et leur suivi médical.

Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux aidants (476 personnes)



* Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)

En comparaison, les non-aidants surestiment l'impact négatif de ce statut, notamment en ce qui concerne la vie sociale, professionnelle et conjugale de l'aidant

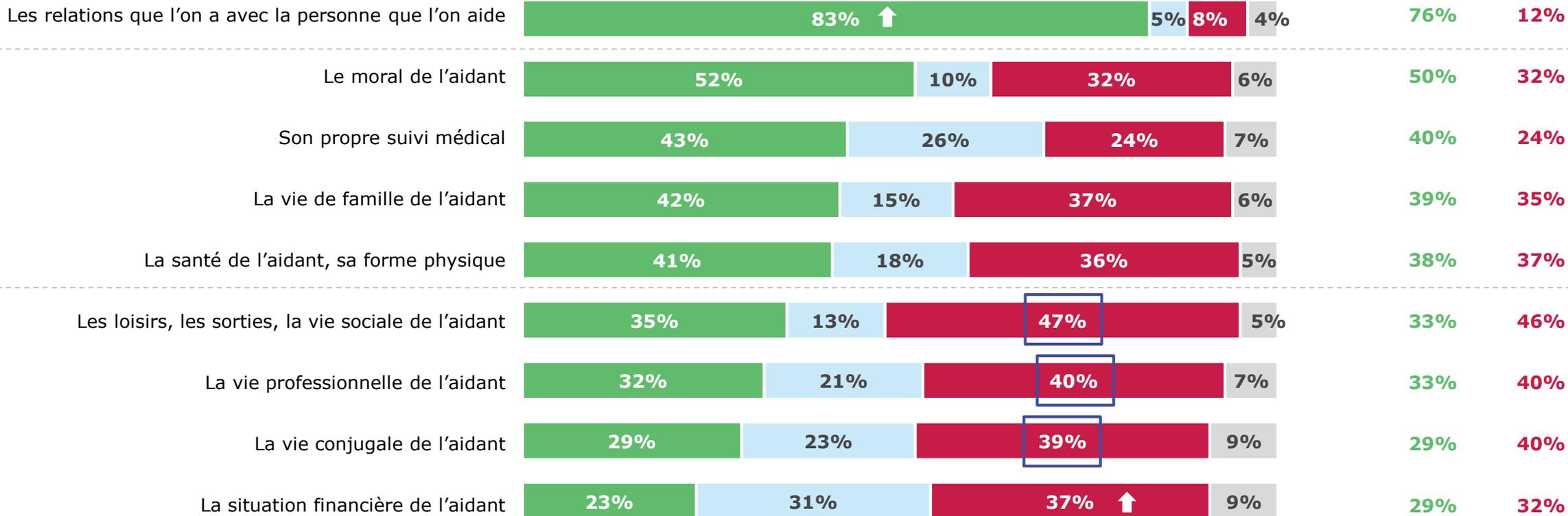
Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



■ Effets plutôt positifs ■ Pas d'effet ■ Effets plutôt négatifs ■ Ne se prononce pas

Plutôt positifs 2019 Plutôt négatifs 2019



Impact de la situation d'aidant – Récapitulatif « Effets plutôt négatifs » (1/2)

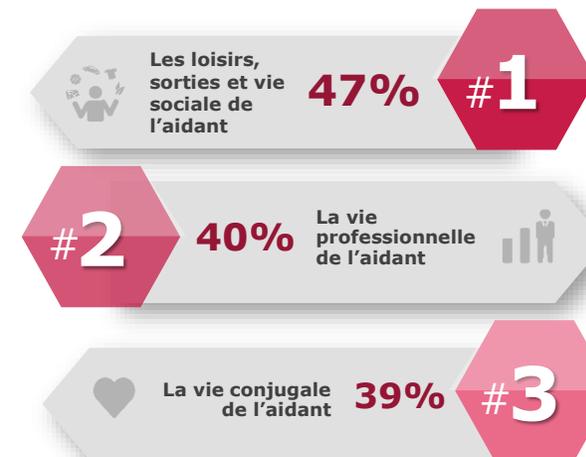
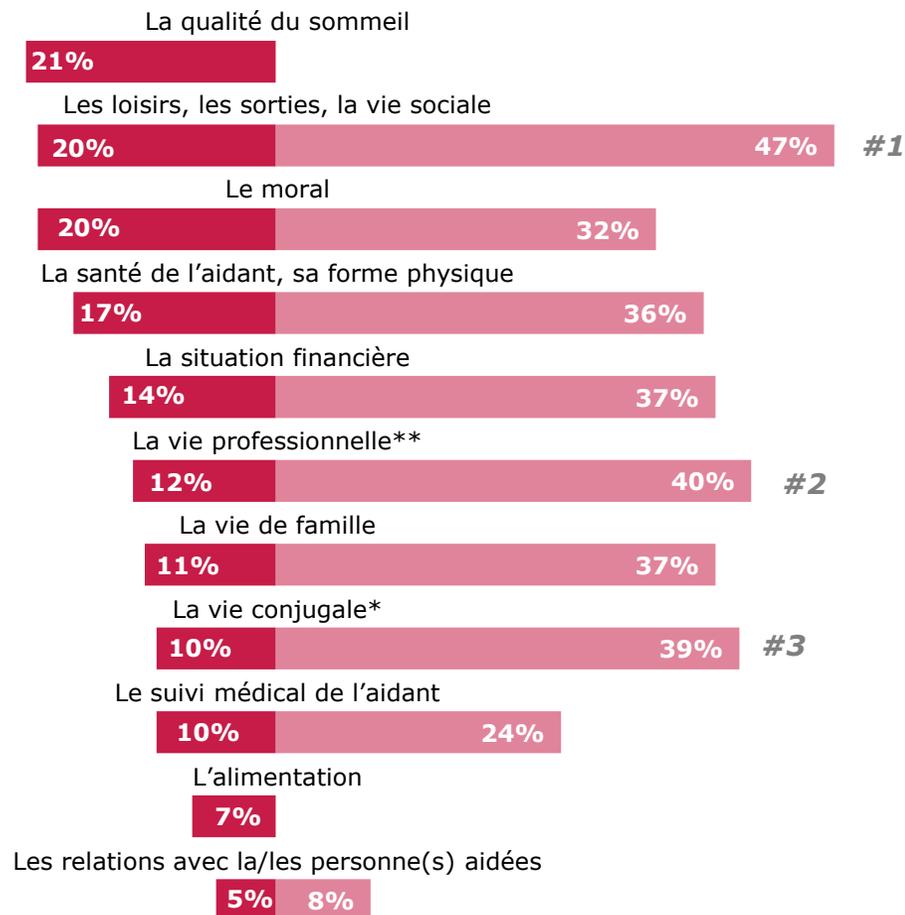
Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux aidants (476 personnes)



Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Ordre de citation

* Base : 442 répondants. Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)

** Base Actifs : 292 répondants

Impact de la situation d'aidant – Récapitulatif « effets plutôt négatifs » (2/2)

Détail

Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux aidants (476 personnes)

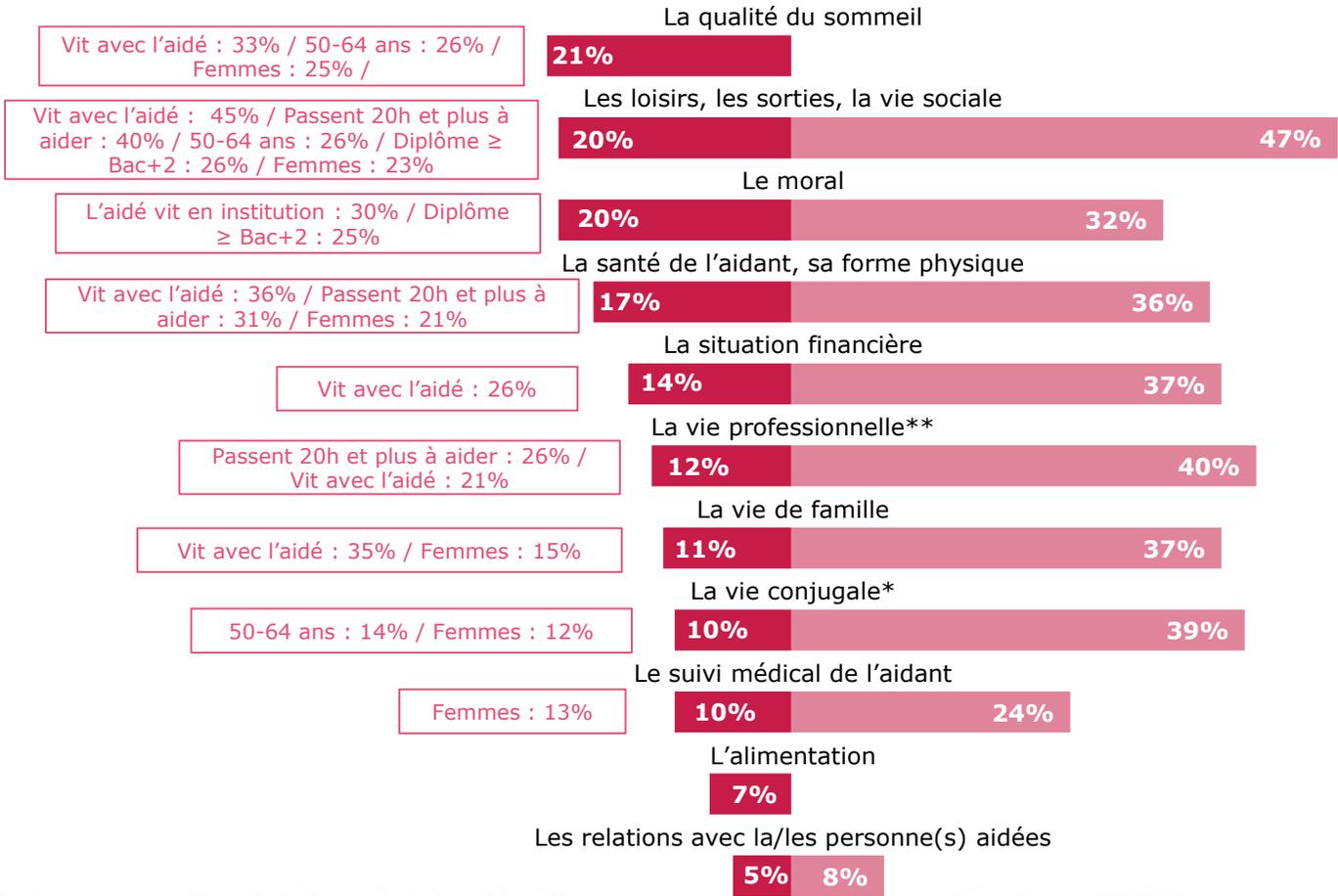
Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Rappel juin 2019

- 27%
- 31%
- 27%
- 26%
- 17%
- 14%
- 19%
- 16%
- 15%
- 12%
- 6%



Ont entendu parler des aidants

Rappel juin 2019

-
- 46%
- 32%
- 37%
- 32%
- 40%
- 35%
- 40%
- 24%
-
- 12%



* Base : 442 répondants. Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)

** Base Actifs : 292 répondants



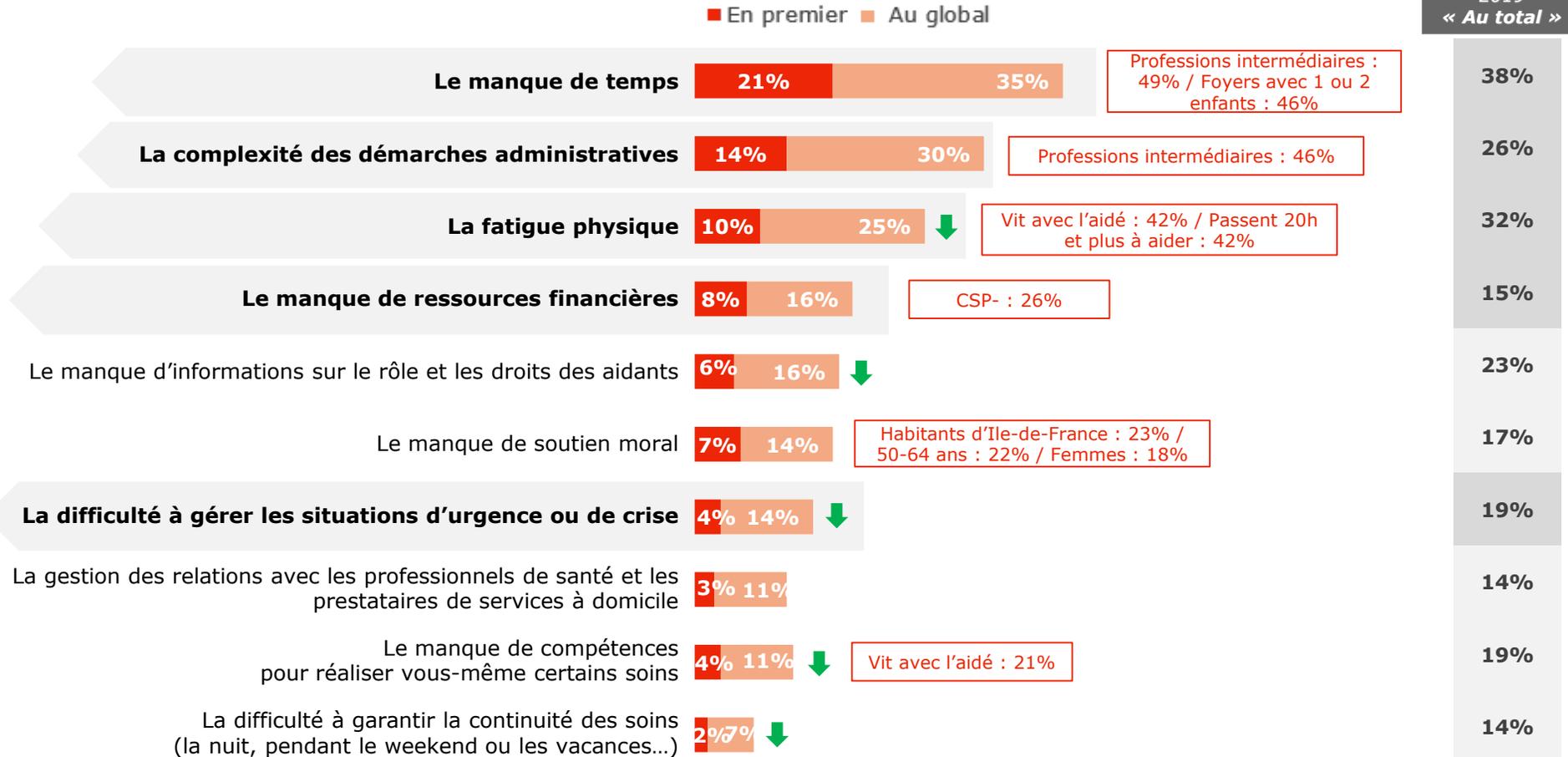
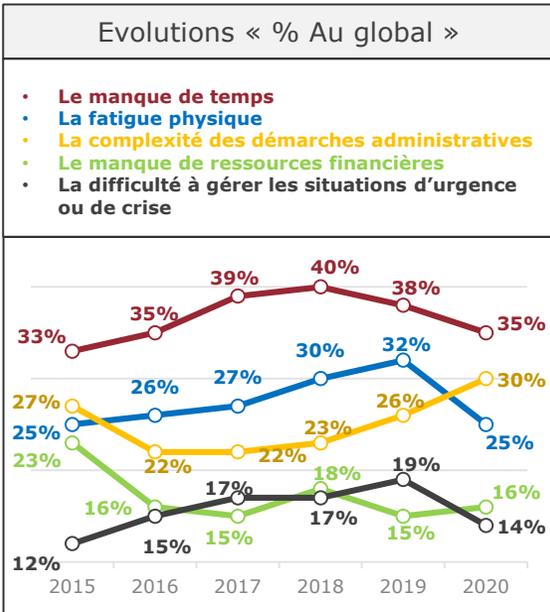
Le manque de temps, la complexité des démarches administratives et la fatigue physique restent les principaux obstacles soulignés par les aidants ; cette dernière est cependant moins citée qu'en 2019

Q12. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux aidants (476 personnes)



Rappel juin 2019
« Au total »



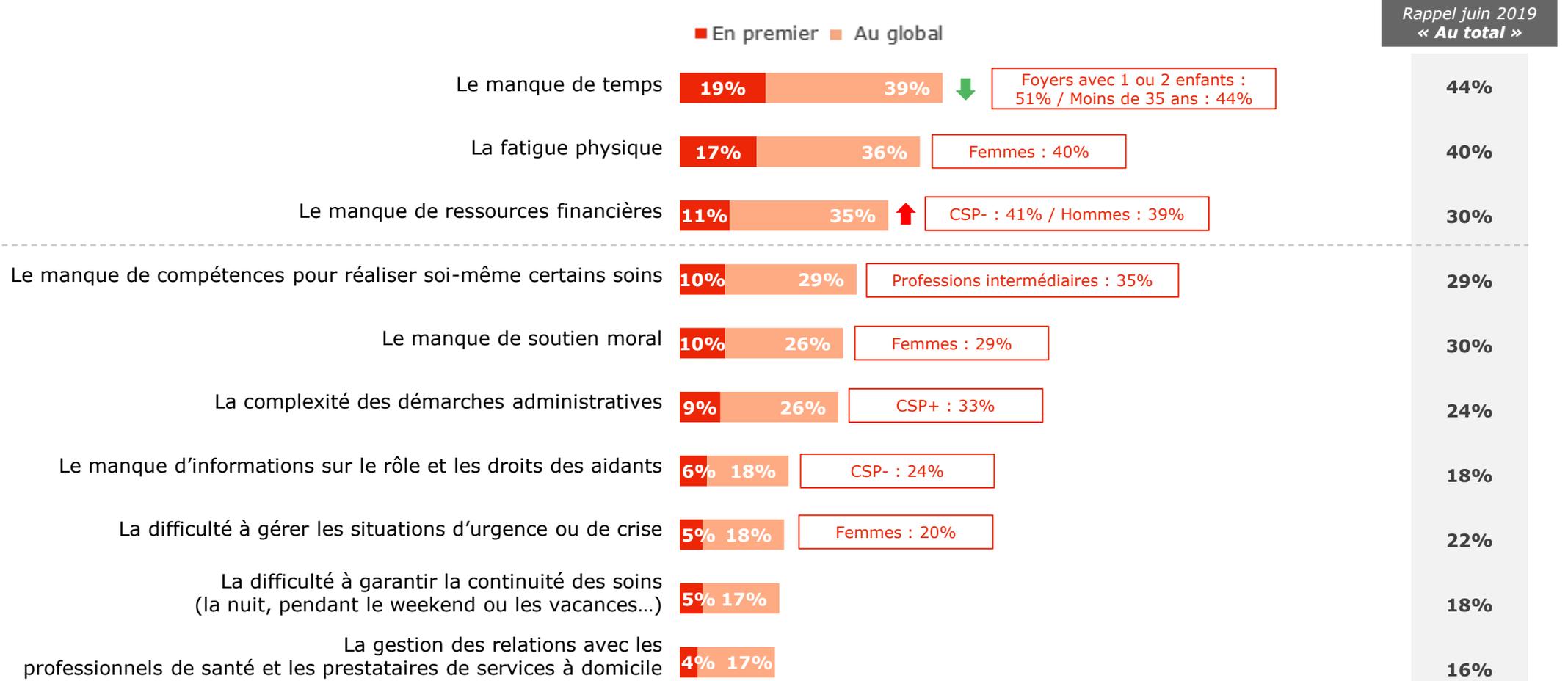
Aucun* : 18%
Autre* : 2%
Ne se prononce pas* : 3%

Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles
* Items non cités

Les non-aidants citent également le manque de temps, la fatigue physique ainsi que le manque de ressources financières

Q13. D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles

Autre* : 1%
Aucun* : 2%
Ne se prononce pas* : 3%

Principales difficultés – Récapitulatif « Au total »

Q12. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux aidants (476 personnes)

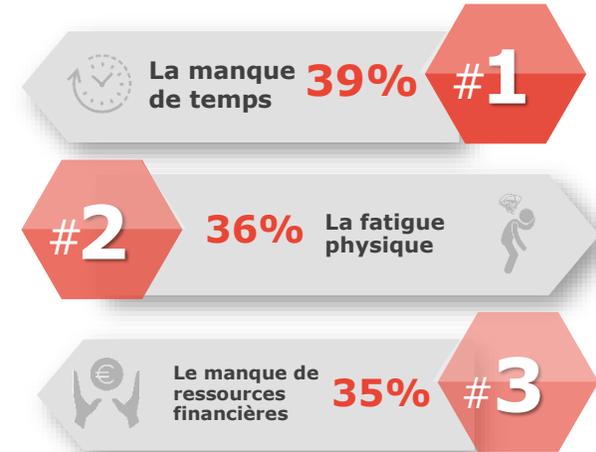
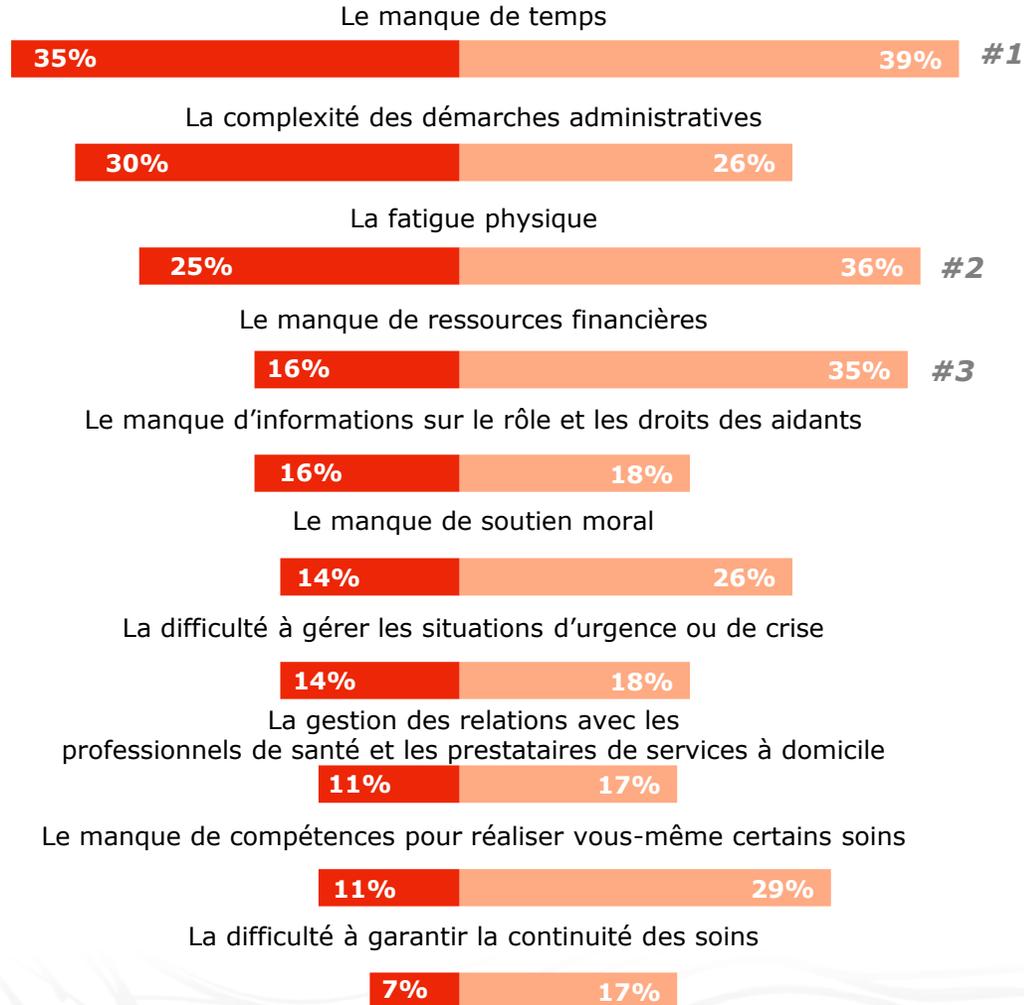
Q13. D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Aucun* : 18%

* Item non cité



Aucun* : 2%

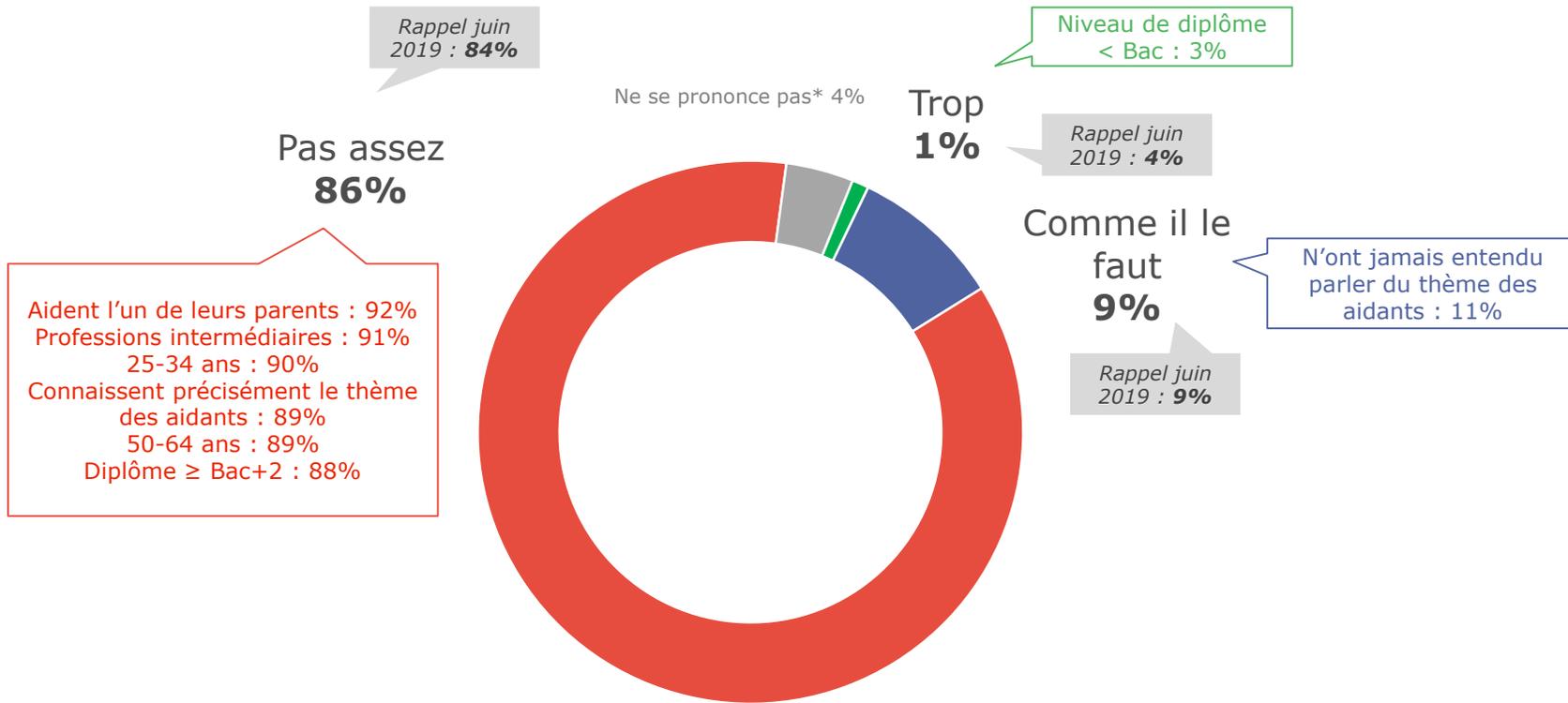


COMMENT AIDER LES AIDANTS ?

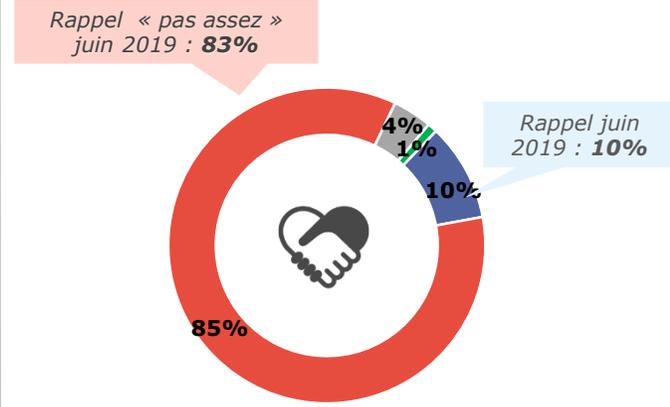
Près de 9 répondants sur 10 estiment que les pouvoirs publics ne valorisent pas assez le rôle d'aidant, qu'ils soient eux-mêmes des aidants ou non

Q16. Diriez-vous que les pouvoirs publics valorisent trop, pas assez ou comme il le faut le rôle d'aidant (à travers par exemple une reconnaissance sociale, des aides financières...)?

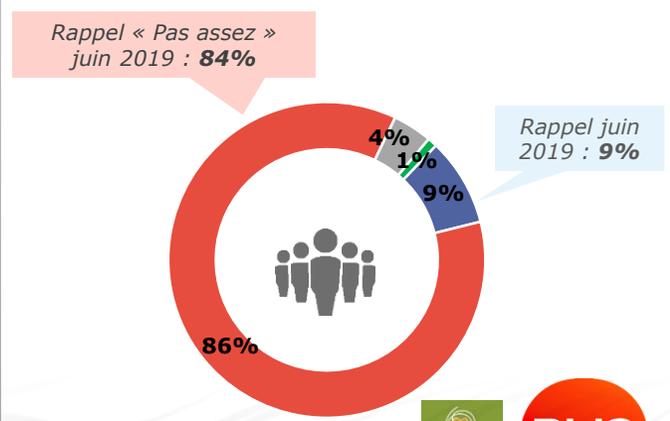
Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 476 personnes / Non-aidants = 1529)



Auprès des Aidants



Auprès des Non Aidants



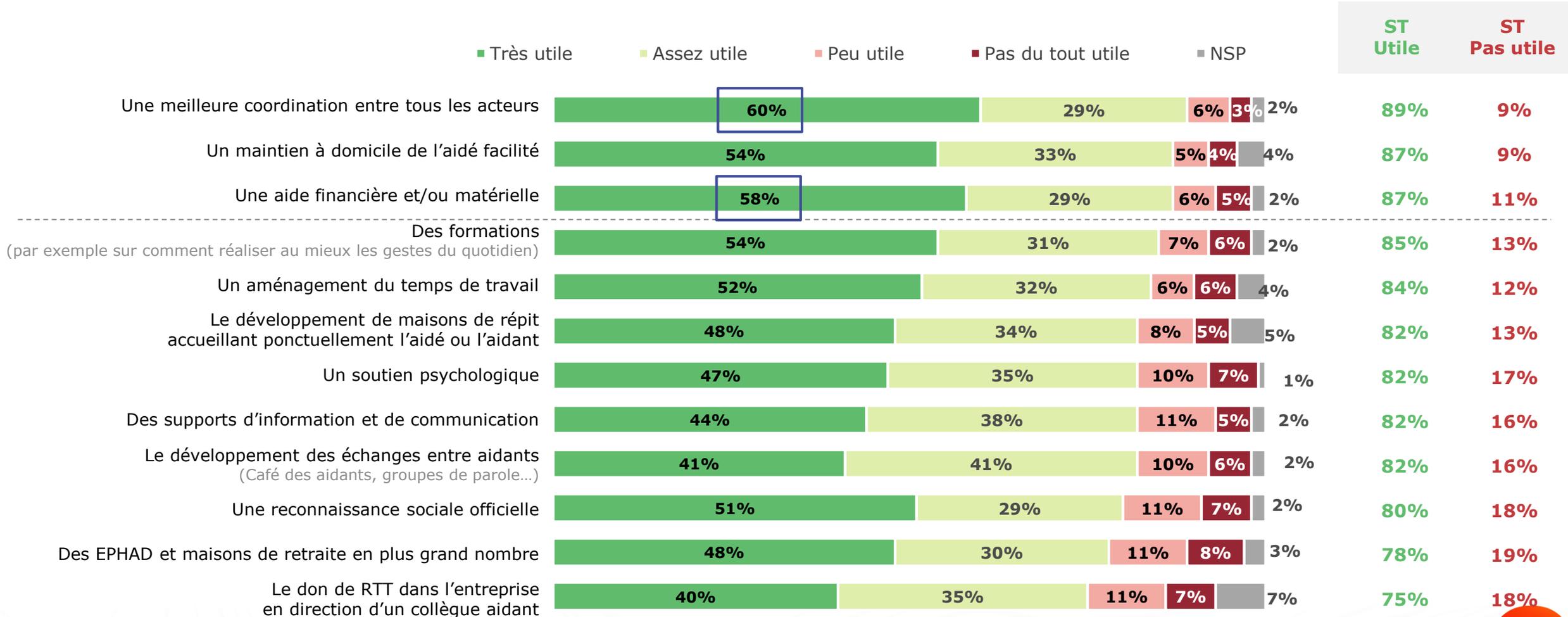
* Item non cité



Dans l'ensemble, les pistes d'action jugées les plus utiles pour faciliter la vie des aidants restent une meilleure coordination entre les acteurs, un maintien à domicile de l'aidé facilité et une aide financière et/ou matérielle

Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

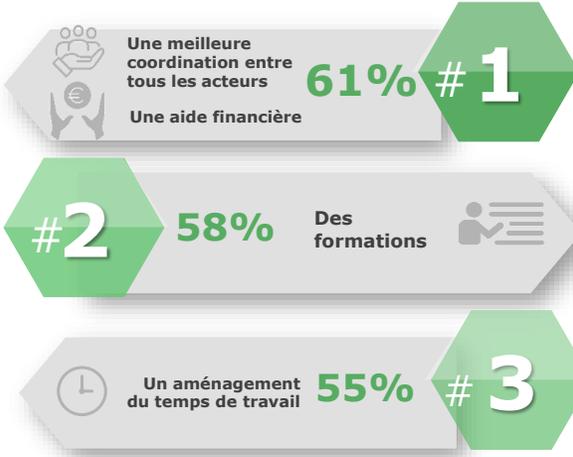
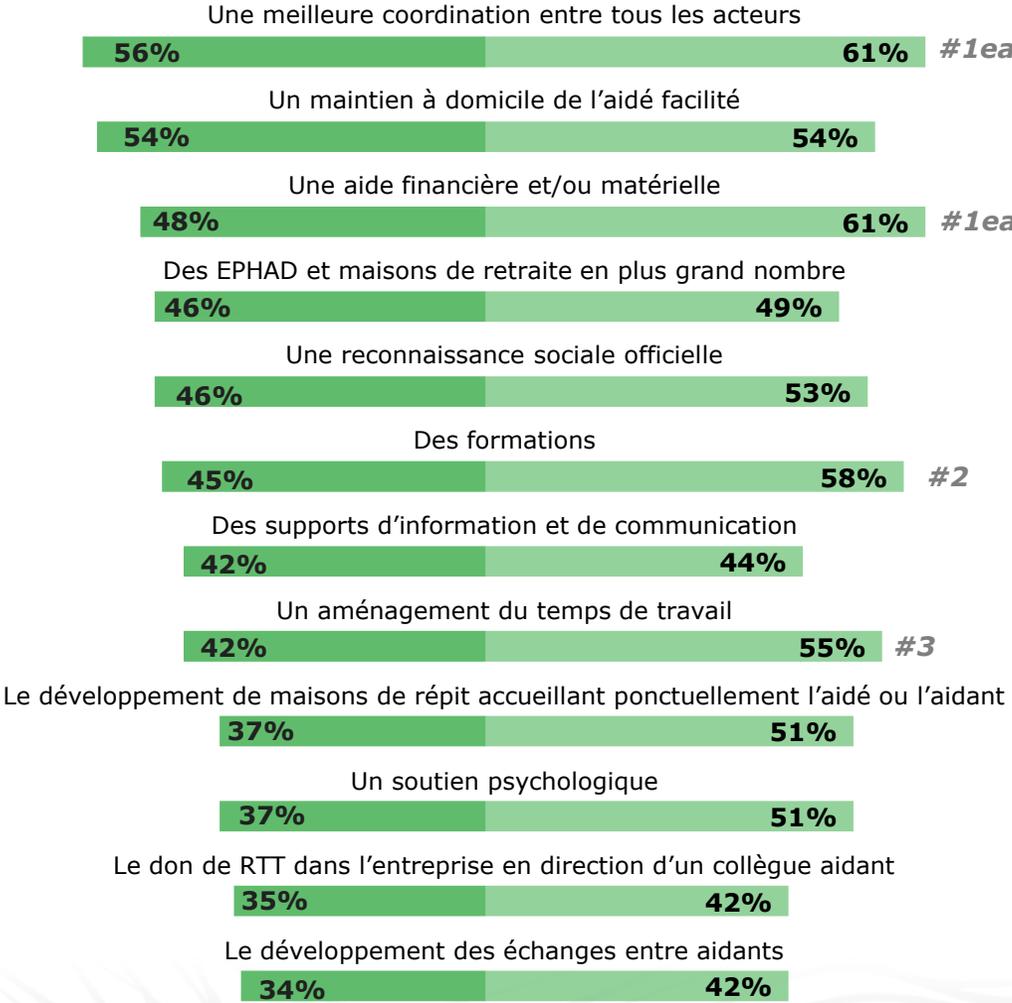
Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 476 personnes / Non-aidants = 1529)



Dans le détail, ces pistes d'action sont identifiées comme « très utiles » par les aidants comme les non-aidants, et ces derniers citent aussi les formations et un aménagement du temps de travail – Récapitulatif « Très utile » (1/3)

Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 476 personnes / Non-aidants = 1529) → Les données présentées sont calculées sur les bases Aidants et Non-aidants



Dans le détail, ces pistes d'action sont identifiées comme « très utiles » par les aidants comme les non-aidants, et ces derniers citent aussi les formations et un aménagement du temps de travail – Récapitulatif « Très utile » (2/3)

Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

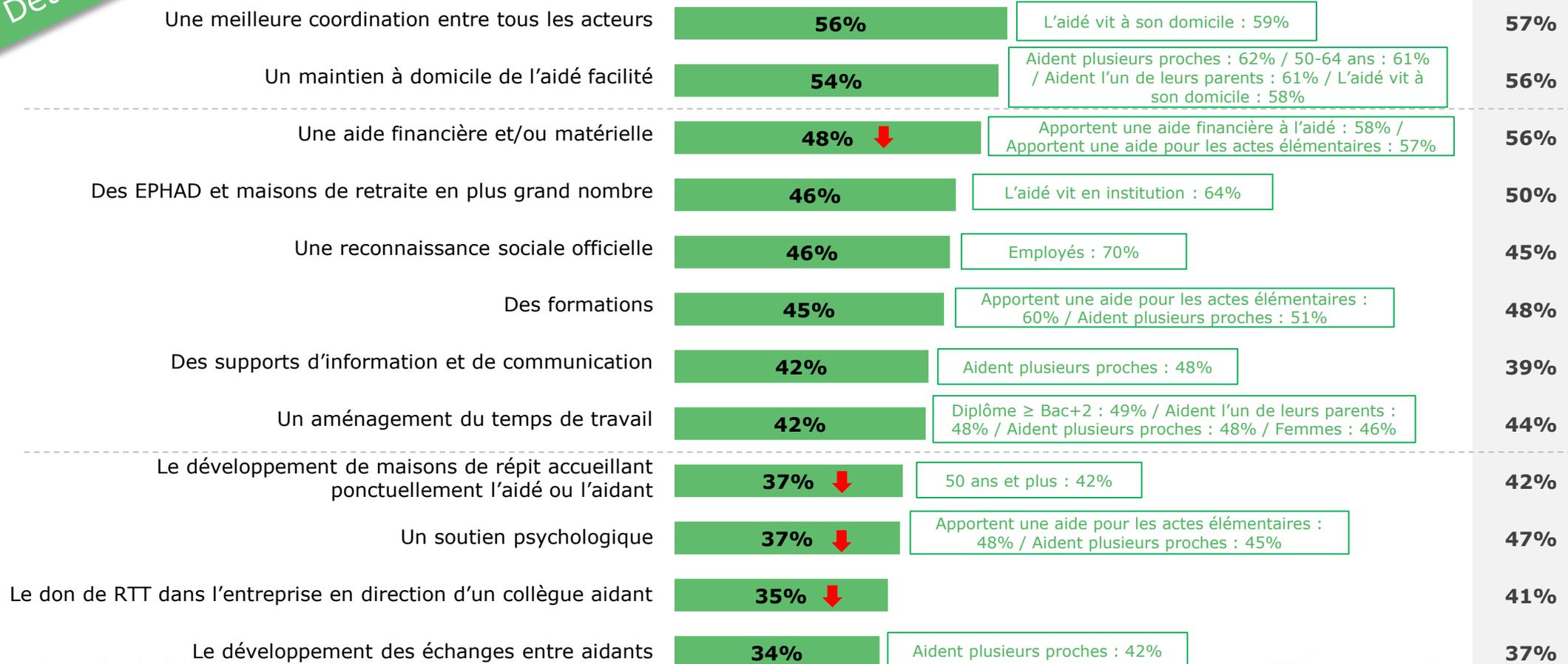
Base : Aux aidants (476 personnes)



Détail

■ Très utile

Rappel juin 2019



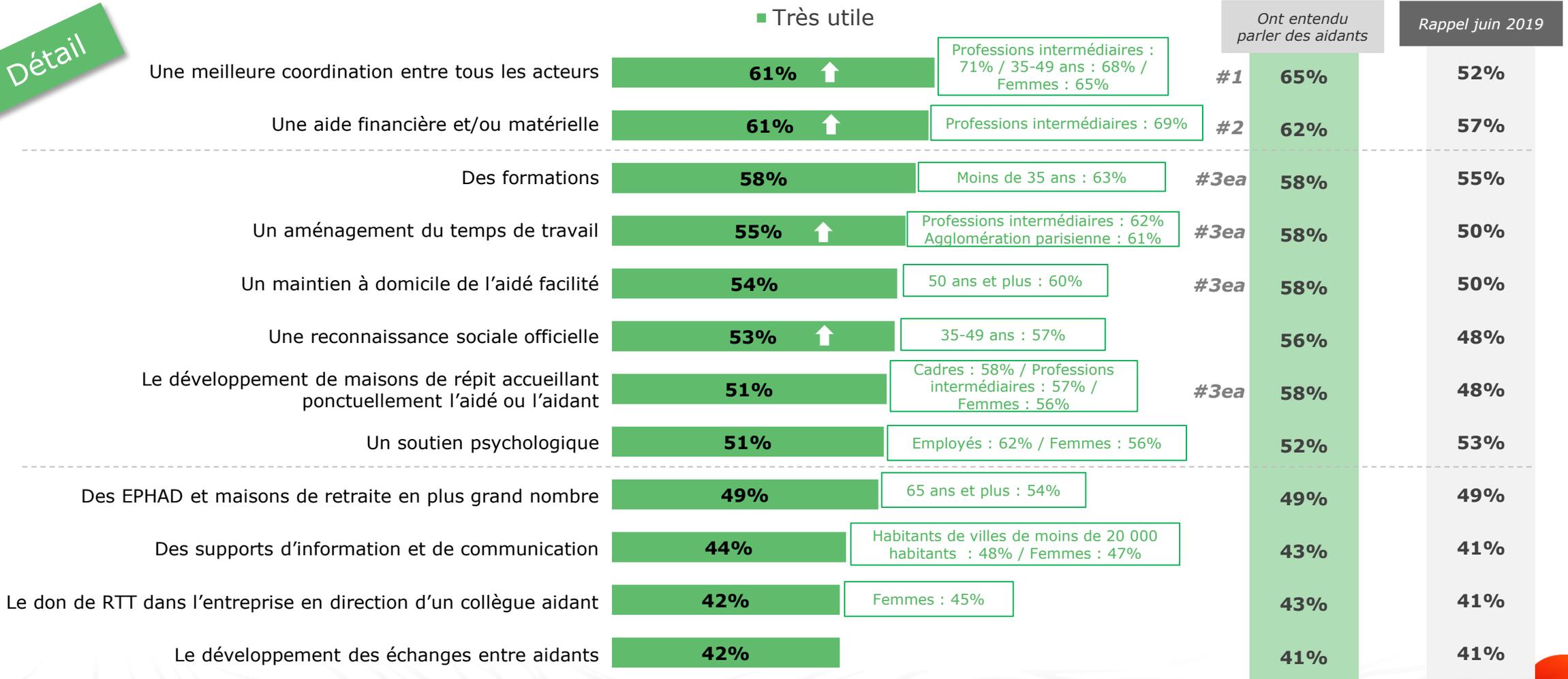
Dans le détail, ces pistes d'action sont identifiées comme « très utiles » par les aidants comme les non-aidants, et ces derniers citent aussi les formations et un aménagement du temps de travail – Récapitulatif « Très utile » (3/3)

Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Détail



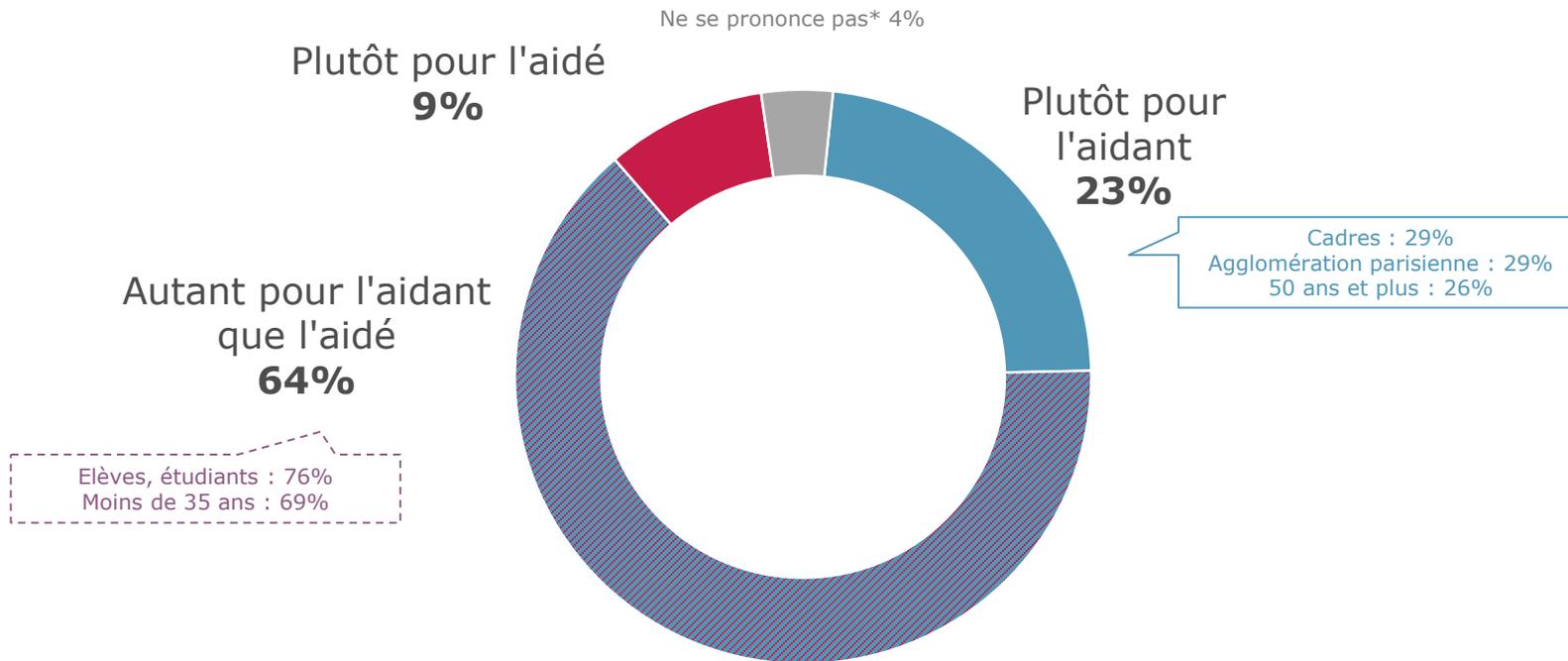


FOCUS ANNUEL : LE RÉPIT

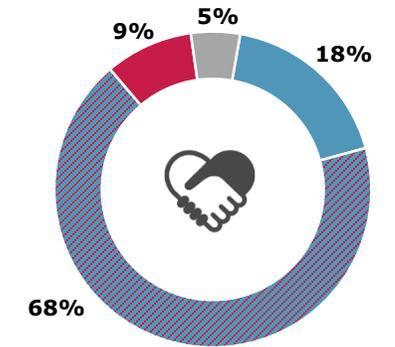
Une bonne appréhension du répit : pour plus des 2/3 des répondants, il concerne autant l'aidant que l'aidé

Q17. D'après vous, le répit, c'est...

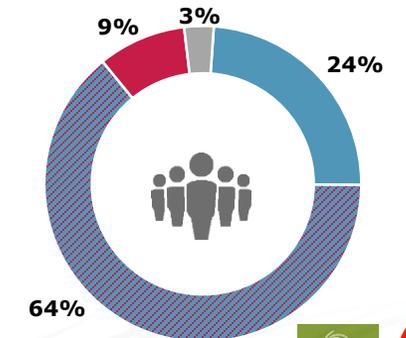
Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 476 personnes / Non-aidants = 1529)



Auprès des Aidants



Auprès des Non Aidants

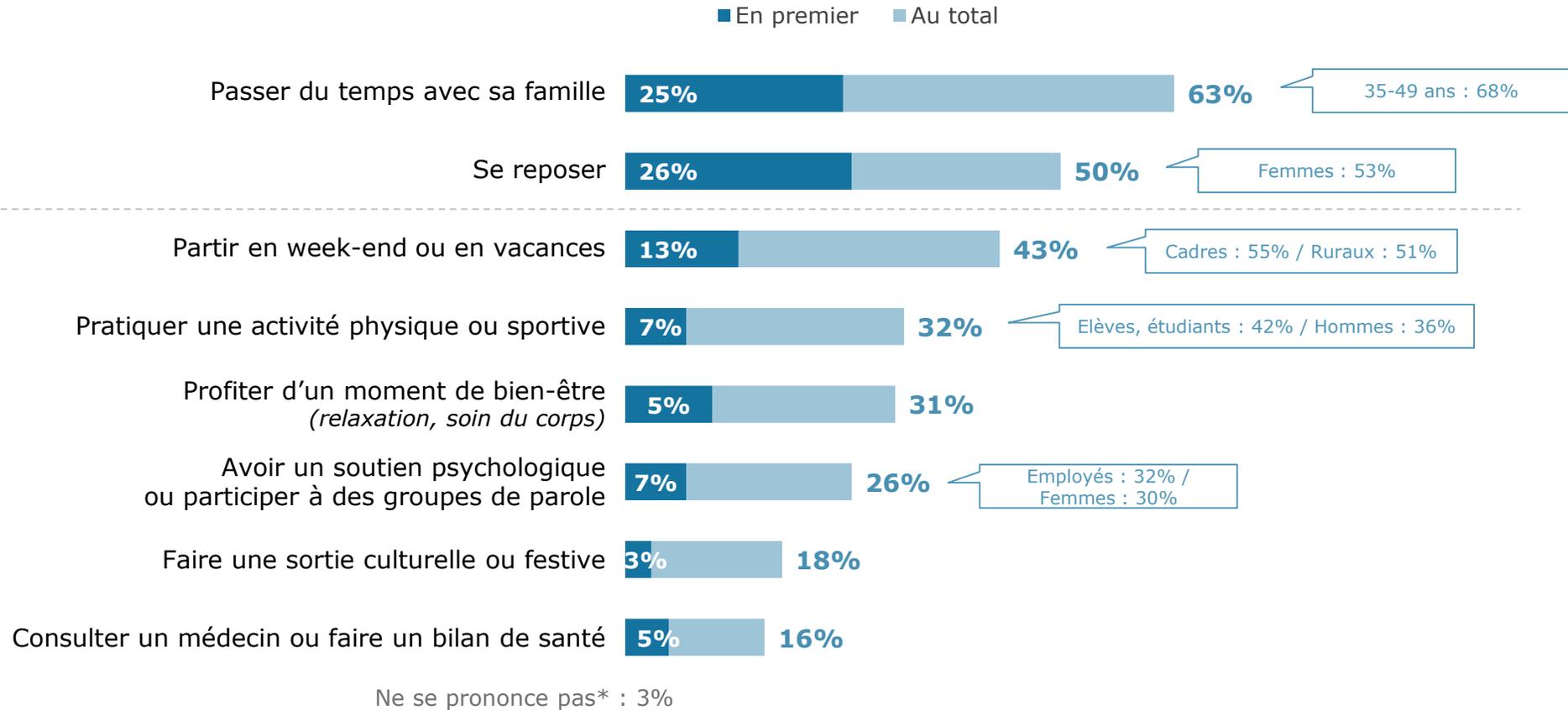


* Item non cité

Les non aidants imaginent en majorité que les aidants, en situation de répit, en profitent pour passer du temps, se reposer ou partir en week-end

Q18. D'après vous, s'accorder un moment de répit en tant qu'aidant, c'est avant tout... ?

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



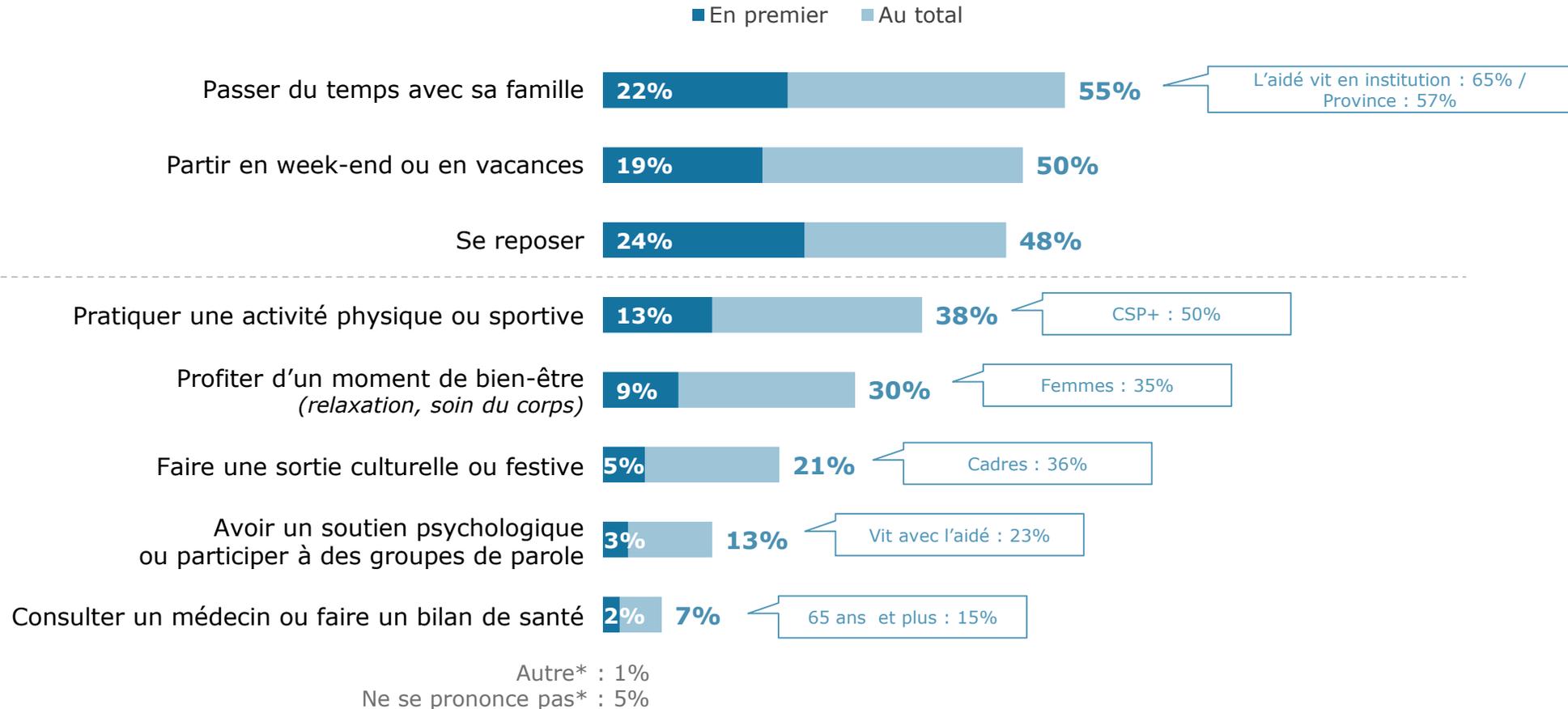
* Item non cité

Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles

Une vision confirmée par les intéressés : pour la moitié des aidants, le répit est utilisé pour passer du temps avec sa famille, partir en week-end ou en vacances ou se reposer

Q19. Pour vous, vous accorder un moment de répit en tant qu'aidant, c'est avant tout... ?

Base : Aux aidants (476 personnes)



* Item non cité

Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles

Principaux moments de répit – Récapitulatif « Au total »

Q19. Pour vous, vous accorder un moment de répit en tant qu'aidant, c'est avant tout... ?

Base : Aux aidants (476 personnes)

Q18. D'après vous, s'accorder un moment de répit en tant qu'aidant, c'est avant tout... ?

Base : Aux non aidants (1529 personnes)



Ne se prononce pas* : 5%



Ne se prononce pas* : 3%

* Item non cité

Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles

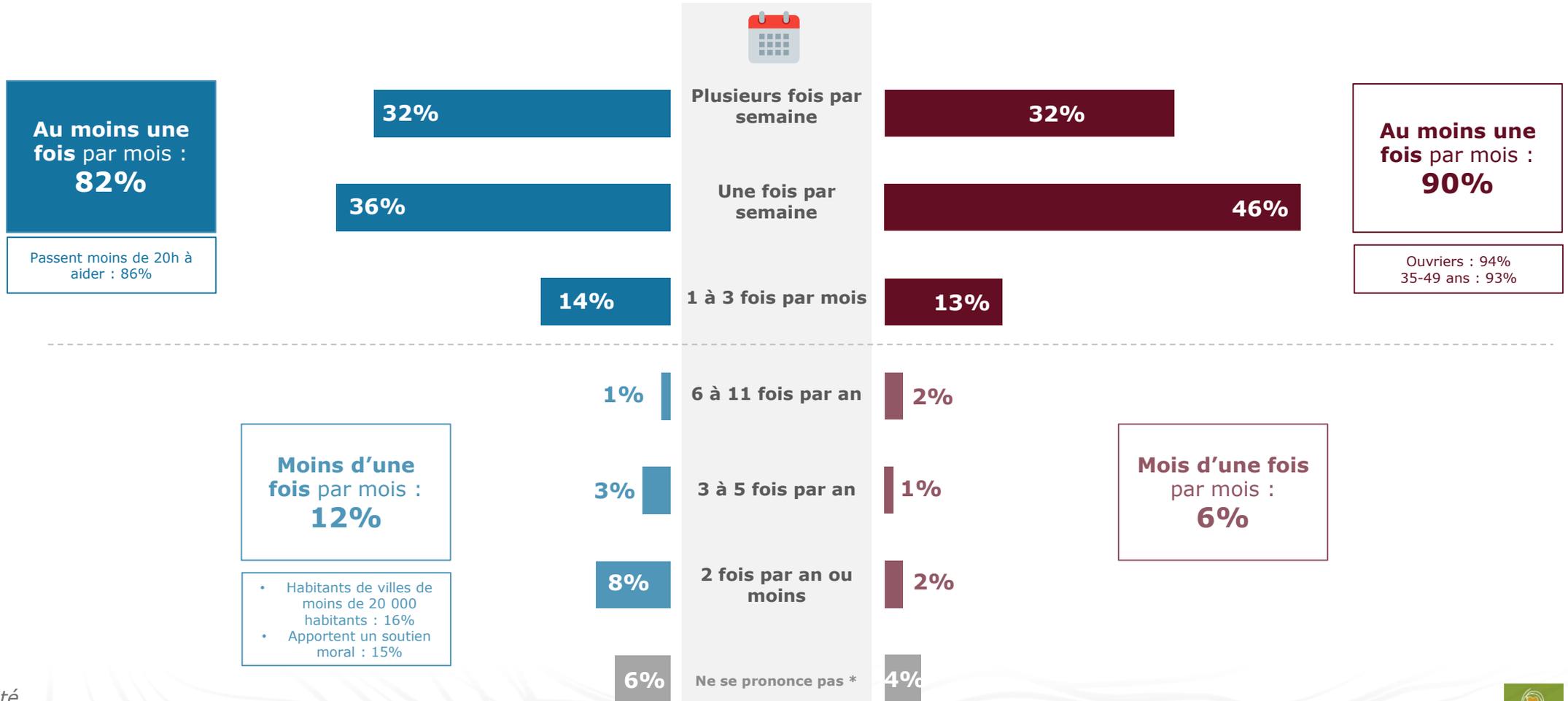
4 aidants sur 5 considèrent que le répit correspond à un moment pour soi au moins une fois par mois, une fréquence surestimée par les non-aidants

Q20. Bénéficiaire d'un moment de répit en tant qu'aidant, c'est souhaiter avoir un moment pour soi...

Base : Aux aidants (476 personnes)

Q20. Bénéficiaire d'un moment de répit en tant qu'aidant, c'est souhaiter avoir un moment pour soi...

Base : Aux non aidants (1529 personnes)

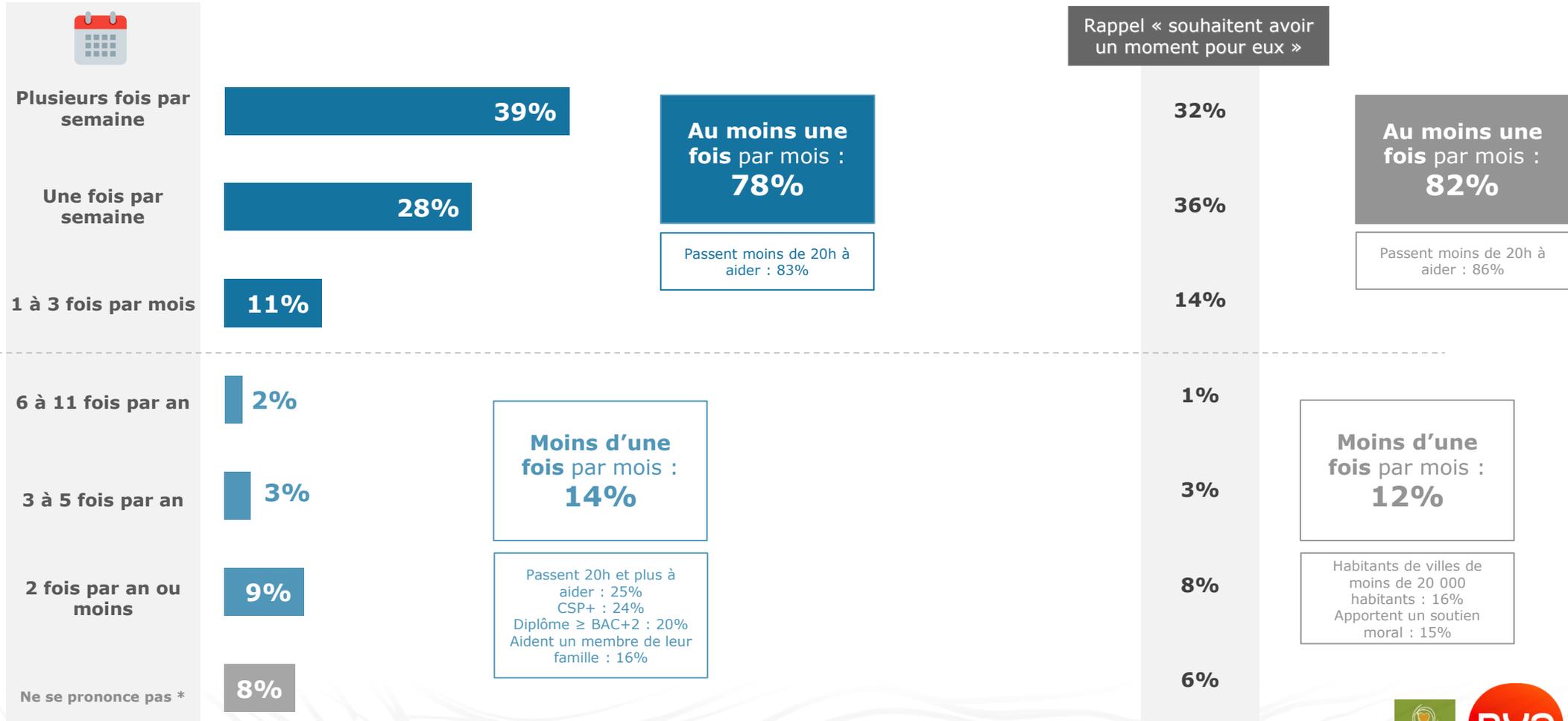


*Item non cité

Au-delà du souhait, près de 4 aidants sur 5 affirment prendre du répit au moins une fois par mois en moyenne

Q21. Et en tant qu'aidant, vous prenez du répit en moyenne ...

Base : Aux aidants (476 personnes)



*Item non cité

Le souhait de profiter au maximum de l'aidé est la principale raison des aidants s'accordant peu de répit, tandis qu'1/4 d'entre eux citent en premier la culpabilité de prendre du temps pour eux

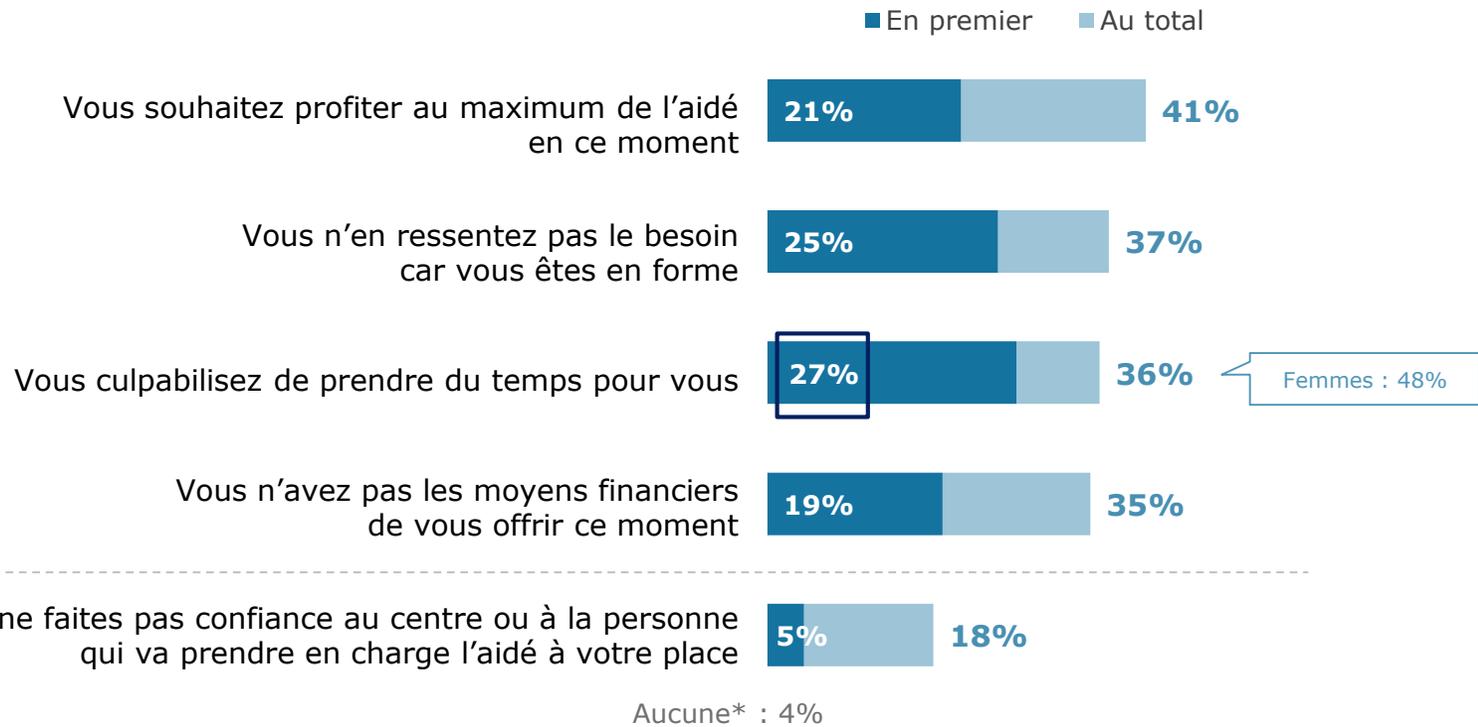
Q22. Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui vous empêchent de prendre davantage de répit ?

Base : Aux aidants prenant du répit moins d'une fois par mois (63 personnes)



Moins d'une fois par mois : **14%**

-  6 à 11 fois par an (2%)
- 3 à 5 fois par an (3%)
- 2 fois par an ou moins (9%)



*Item non cité



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Principaux enseignements (1/4)

Une thématique dont la notoriété progresse régulièrement dans la société

- **La thématique des aidants apparaît de plus en plus connue des Français** : cette année, 48% d'entre eux déclarent en avoir entendu parler, un résultat en hausse de 7 points par rapport à 2019 et qui atteint son plus haut niveau depuis la création de ce baromètre. Ce taux de notoriété s'élève même à 62% chez les 50 ans et plus et 59% chez les CSP+.
- **Cette connaissance s'avère également plus fine**, puisque **38% des Français affirment avoir une idée précise du thème des aidants (+5pts)**, quand 10% disent en avoir une idée vague. Parmi les aidants, 53% d'entre eux déclarent en avoir entendu parler – un niveau en baisse de 6 points par rapport à 2019, mais légèrement supérieur au niveau mesuré en 2018 – dont 42% en ont une idée précise.
- **La proportion d'aidants en France demeure autour de 20%** : près d'1 Français sur 4 déclare apporter bénévolement de l'aide à un ou plusieurs proches dépendants (24%, +3pts depuis 2015). **Les aidants semblent avoir un peu plus de difficulté à intégrer leur statut cette année** : seuls 4 aidants sur 10 se considèrent comme tels (39%, -7pts).

Les multi-aidants et le soutien aux grands-parents, des situations de plus en plus fréquentes. L'hébergement de l'aidé chez soi demeure en revanche plus rare.

- Cette année, les aidants déclarent davantage apporter leur **aide à un proche en situation de dépendance due à la vieillesse (58%, +12pts)** qu'à un proche malade (35%, -13pts). S'ils s'occupent toujours majoritairement d'une seule personne (61%), notamment quand l'aidé habite chez eux (79%), **la part des multi-aidants augmente** cette année (39%, +5pts). C'est le plus haut niveau enregistré depuis 2015.
- **Cette augmentation de la multi-aide s'accompagne d'une tendance au recul du logement de l'aidé chez l'aidant** : pour 11% des aidants, l'aidé habite chez eux, un score qui baisse de 8 points par rapport à 2019 et qui n'a jamais été aussi bas, peut-être en raisons d'alternatives à domicile ou en structures qui se développent. Près des trois quarts des personnes aidées habitent à leur propre domicile (74%, +4pts), notamment lorsque l'aidant aide plusieurs proches (81%), tandis qu'un aidé sur six habite en institution (16%, -2pts).
- En ce qui concerne les personnes soutenues, **l'aide en direction des parents reste le cas le plus fréquent (39%)**, notamment parmi les aidants âgés de 50 à 64 ans (57%) et les CSP- (53%) mais ce résultat baisse de 13 points par rapport à 2019. A l'inverse, on observe cette année un **développement de l'accompagnement des grands-parents (18%, +6pts)**, plus haut niveau depuis 2015, notamment auprès des aidants âgés de moins de 35 ans (50%).

Principaux enseignements (2/4)

Vers un allègement de la charge portée par les aidants ?

- Conjointement au moins grand nombre d'aidés habitant chez l'aidant, **l'investissement en temps des aidants baisse par rapport à 2019** : 16% d'entre eux consacrent 20h et plus par semaine à aider leur proche (-8pts) – un niveau qui revient à celui mesuré en 2018 et qui s'élève à 42% lorsque la personne aidée vit chez eux. **Cette baisse du temps passé à aider semble justement liée au fait que la personne aidée tend à moins habiter chez l'aidant**, puisque plus d'un tiers des aidants déclarent toujours être seuls à prendre soin de leur proche (35%, -2pts), notamment quand ils sont employés ou ouvriers (49%) ou âgés de 65 ans et plus (44%).
- Néanmoins, si en moyenne **65% des aidants peuvent compter sur d'autres bénévoles pour partager ce rôle**, ils sont davantage susceptibles de bénéficier de ce soutien lorsqu'il s'agit d'aider un de leurs grands-parents (75%) – un résultat qui peut être mis en parallèle avec le développement de l'accompagnement des grands-parents cette année. Le soutien est également plus fréquent parmi les CSP+ (80%) et les aidants âgés de moins de 35 ans (77%).
- Du côté des proches aidés, **l'aide apportée par les aidants porte majoritairement sur les activités domestiques (66%, +8pts), le soutien moral (66%, -1pt) et la surveillance en téléphonant ou en venant voir le proche aidé (53%, +5pts)**. L'aide pour les soins ou la prise de médicaments apparaît en recul cette année (29%, -5pts).
- Dans l'ensemble, **les aidants sont cette année globalement moins nombreux à percevoir l'impact négatif de leur statut**. Si l'on retrouve le trio des plus grandes difficultés ressenties par les aidants, c'est-à-dire la qualité de leur sommeil (21%, -6pts), leur moral (20%, -7pts) et leur vie sociale (20%, -11pts), celles-ci sont ressenties par une plus faible proportion d'aidants, passant d'environ 3 aidants sur 10 à 2 sur 10. Cette évolution ne touche pas les non-aidants, qui surestiment généralement les effets négatifs de la situation d'aidant, notamment sur sa vie sociale (47%, +1pt), professionnelle (40%, stable) et conjugale (39%, -1pt).
- Malgré une perception plus positive des effets de leur statut, **la grande majorité des aidants estiment ne pas être suffisamment valorisés dans leur rôle par les pouvoirs publics** (85%, +2pts). Ce manque de considération est également ressenti par l'ensemble des Français (86% considèrent que les pouvoirs publics ne valorisent pas assez le rôle d'aidant, +2pts depuis 2019).

Principaux enseignements (3/4)

Des attentes toujours fortes en termes de coordination, simplification administrative et solution d'aides à domicile

Le manque de temps (35%, +3pts), la complexité des démarches administratives (30%, +4pts) et la fatigue physique (25%, -7pts) demeurent les principaux obstacles soulignés par les aidants, mais aussi en partie par les non-aidants ; ces derniers citent aussi le manque de ressources financières. Notons néanmoins que la fatigue et le manque de temps sont moins cités cette année par les aidants, alors que la complexité administrative confirme sa progression régulière observée depuis 4 ans.

- Face à ces obstacles, **le médecin généraliste reste l'acteur qui soutient le plus les aidants dans leur rôle selon eux (32%)**, bien que cette proportion baisse de 7 points depuis 2019. Plus d'un aidant sur cinq cite ensuite l'infirmière (25%, -2pts) et les services à domicile (22%, -5pts).
- Au-delà du soutien dans leur rôle, les aidants considèrent majoritairement qu'**une meilleure coordination entre tous les acteurs serait « très utile »** (56%, 61% pour les non-aidants), de même qu'un **maintien à domicile facilité** (54% pour les aidants comme pour les non-aidants). Près de la moitié des aidants souhaite également une **aide financière ou matérielle** (48%, vs. 61% pour les non-aidants). Moins de la moitié considèrent en outre que la création d'EHPAD et de maisons de retraite leur serait « très utile » (46%, vs. 49% pour les non-aidants), quand le développement des maisons de répit accueillant ponctuellement l'aidé ou l'aidant suscite un avis plus mitigé (37%, vs. 51% pour les non-aidants).

Principaux enseignements (4/4)

Le répit, une autre manière de faire face aux difficultés

- La notion de répit semble bien appréhendée. Ainsi, les aidants ne se considèrent pas forcément comme les seuls destinataires du répit : **plus des 2/3 d'entre eux considèrent en effet que le répit concerne autant l'aidant que l'aidé (68%)**, quand 1 aidant sur 5 estime qu'il concerne plutôt l'aidant (18%), un a priori plus présent chez les non aidants (24%).
- En termes de pratiques, **près de la moitié des aidants considèrent que passer du temps avec sa famille (55%), partir en week-end ou en vacances (50%) ou se reposer (48%) constituent les principales utilisations des moments de répit** en tant qu'aidant. Un trio que l'on retrouve auprès des non-aidants qui en ont une juste perception, même s'ils sont plus nombreux à citer le temps passé avec sa famille (63%) et moins nombreux à évoquer le départ en week-end ou en vacances (43%).
- La manière dont aidants et non-aidants se représentent la fréquence du répit diffère également : si **4 aidants sur 5 estiment que le répit correspond à un moment pour soi au moins une fois par mois (82%)**, cette fréquence est citée par 9 non-aidants sur 10 (90%). **Dans les faits, près de 4 aidants sur 5 déclarent prendre du répit au moins une fois par mois en moyenne (78%)** – une proportion qui s'élève à 83% pour ceux qui passent moins de 20h par semaine à aider et ont potentiellement de plus grandes disponibilités. A l'inverse, les aidants passant 20h ou plus à aider tendent plus fortement à prendre du répit moins d'une fois par mois (25% contre 14% en moyenne), de même que les CSP+ (24%).
- Interrogés sur les raisons les empêchant de prendre davantage de répit, les aidants ayant déclaré prendre du **répit moins d'une fois par mois** l'expliquent globalement par le **souhait de profiter au maximum de l'aidé (41%)**, tout en citant en premier lieu leur **sentiment de culpabilité** de prendre du temps pour eux (27%).